hp psc 1310 series
all-in-one

guia do usuário

hp psc 1310 series
all-in-one

Número da publicação: Q5763-90155

Primeira edição: Fevereiro de 2004

aviso

As únicas garantias para os produtos e serviços HP são definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham esses produtos e serviços. Nada aqui disposto deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não será responsável por omissões ou erros técnicos ou editoriais aqui contidos.

A Hewlett-Packard Company não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou conseqüentes, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

Nota: As informações sobre regulamentação podem ser encontradas neste Guia do Usuário.

Em vários locais, não é permitido fazer cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
  - Passaportes
  - Documentos de imigração
  - Documentos de serviço militar
  - Crachás, cartões ou distintivos de identificação
- Selos do governo:
  - Selos postais
  - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos com direitos autorais

Informações sobre segurança

Aviso! Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto, para reduzir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

Aviso! Risco de choque em potencial

1. Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no Pôster de Configuração.
2. Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar o dispositivo à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um eletricista qualificado.
3. Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale, nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio, e onde o fio não será danificado.
8. Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda on-line sobre Solução de problemas.
9. Existem peças que não podem ser reparadas pelo operador na parte interna. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
10. Use o produto em uma área bem ventilada.

conteúdo

obter ajuda

Este Guia do Usuário contém informações sobre a utilização da HP psc e fornece assistência adicional para a solução de problemas durante o processo de instalação. O Guia do Usuário também contém informações sobre como pedir suprimentos e acessórios, além de especificações técnicas e informações de suporte e garantia.

A tabela abaixo lista as fontes de informação adicionais da HP psc.

ajuda	descrição
Guia de Configuração:	O Pôster de configuração apresenta instruções para a instalação e a configuração da HP psc. Certifique-se de usar as informações de configuração corretas para o seu sistema operacional (Windows ou Macintosh).
Ajuda do HP Image Zone	A Ajuda do HP Image Zone fornece informações detalhadas sobre a utilização do software da HP psc. **Para usuários do Windows**: No **Diretivo HP**, clique em **Ajuda**. **Para usuários de Macintosh**: No **Diretivo HP**, clique em **Ajuda** e em **ajuda do hp image zone**.
Guia do Usuário	Este Guia do Usuário contém informações sobre a utilização da HP psc e fornece assistência adicional para a solução de problemas durante o processo de instalação. O Guia do Usuário também contém informações sobre como pedir suprimentos e acessórios, além de especificações técnicas e informações de suporte e garantia.
Ajuda para solução de problemas	Para acessar as informações de solução de problemas: **Para usuários do Windows**: No **Diretivo HP**, clique em **Ajuda**. Abra o livro Solução de problemas na Ajuda do HP Image Zone e siga os links para solução geral de problemas, e também os links da Ajuda para solução de problemas específica de sua HP psc. Esse tópico também está disponível no botão **Ajuda** que aparece em algumas mensagens de erro. **Para usuários de Macintosh**: Abra o Apple Help Viewer, clique em **ajuda do hp image zone** e, em seguida, clique em **hp psc 1310 series**. Também há um capítulo sobre solução de problemas neste Guia do Usuário.
Ajuda e suporte técnico pela Internet	Se você acessar a Internet, é possível obter mais informações a partir do site da HP na Web pelo endereço: **www.hp.com/support** Esse site na Web também oferece respostas às perguntas mais freqüentes.

ajuda	descrição
Arquivo Leiame	Após a instalação do software, você pode acessar o arquivo Leiame (caso esteja disponível) no CD-ROM da HP PSC 1310 Series ou na pasta de programas da HP PSC 1310 Series. Um arquivo Leiame contém as informações de última hora que não aparecem no Guia do Usuário ou na Ajuda on-line.
Ajuda das caixas de diálogo (somente para Windows)	**Para Windows**: Use uma das formas a seguir para encontrar as informações sobre um recurso específico: • Clique com o botão direito do mouse no recurso • Selecione o recurso e pressione **F1** • Selecione o **?** no canto superior direito e clique no recurso

1 referência rápida

A HP psc pode ser usada para fazer cópias e imprimir fotos a partir de uma câmera compatível com PictBridge sem ligar o computador. É possível fazer mais com a HP psc usando o software Diretivo HP que é instalado automaticamente no computador durante a configuração inicial. O Diretivo HP contém dicas para solução de problemas, ajuda sobre produtos específicos, e recursos aperfeiçoados para cópias, digitalização e fotos. Para obter mais informações sobre o uso do Diretivo HP, consulte **usar sua hp psc com um computador** na página 7.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

visão geral do painel frontal

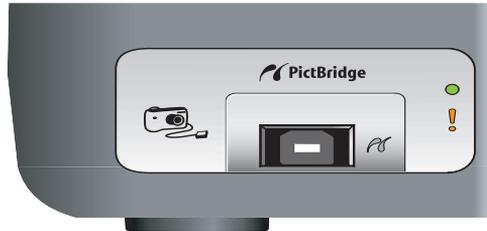
Use o gráfico e a tabela abaixo para se familiarizar com os recursos do painel frontal da HP psc.

> **Nota:** A tampa do painel frontal deve ser conectada à HP psc removendo a parte posterior adesiva e colocando a tampa no local apropriado. A HP psc não operará se a tampa do painel frontal não estiver encaixada de forma apropriada. Se a HP psc não estiver operando adequadamente, consulte as instruções de configuração para obter informações sobre como conectar a tampa do painel frontal.

recurso	objetivo
1	**Ligar/Continuar**: Liga e desliga a HP psc. Além disso, reinicia um trabalho de cópia ou impressão após um atolamento ou outro erro. Se a HP psc estiver em um estado de erro, você poderá desligá-la pressionando Ligar/Continuar durante 3 segundos. **Aviso!** Quando a HP psc está desligada, uma quantidade mínima de energia ainda é fornecida ao dispositivo. Desconecte o cabo de alimentação para interromper completamente o fornecimento de energia para a HP psc.
2	**Verificar papel**: a luz acesa indica a necessidade de carregar papel ou de remover um atolamento de papel.
3	**Verificar cartucho de impressão**: a luz acesa indica a necessidade de reinserir ou substituir o cartucho de impressão, ou de fechar a porta de acesso do carro de impressão.
4	**Cancelar**: interrompe um trabalho ou sai das configurações de botão.
5	**Cópias (1-9)**: altera o número de cópias para um trabalho de cópia.
6	**Tamanho**: altera o tamanho da imagem da cópia para 100% ou Ajustar à página.
7	**Tipo de papel**: altera o tipo de papel para Comum ou Fotográfico.
8	**Iniciar cópia**, **Preto**: inicia uma cópia em preto-e-branco.
9	**Iniciar cópia**, **Cor**: inicia uma cópia colorida.
10	**Digitalizar**: inicia uma digitalização de um original a partir do vidro.

visão geral da porta da câmera PictBridge

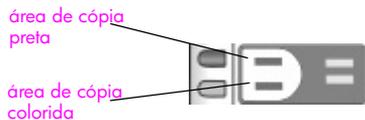
A HP PSC é compatível com o padrão PictBridge. A porta PictBridge permite conectar qualquer câmera compatível com PictBridge à HP PSC com um cabo USB e imprimir fotos sem usar o computador.

Nota: Não use esta porta para conectar a HP PSC ao computador. Além disso, não conecte a esta porta outros dispositivos USB, como mouse, teclado ou leitora de cartões para fotos.

Para obter mais informações sobre como imprimir a partir da câmera PictBridge, consulte **imprimir a partir de uma câmera** na página 19.

luzes de status do painel frontal

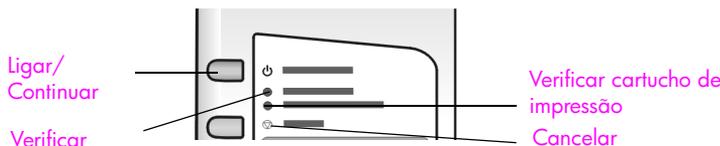
As luzes de status no painel frontal fornecem informações sobre as tarefas que a HP psc está executando atualmente ou sobre as tarefas de manutenção que devem ser executadas no dispositivo. Por exemplo, você pode saber se o dispositivo está ligado ou desligado, se está processando uma cópia em preto-e-branco ou colorida, se está sem papel ou se há um atolamento de papel.

Todas as luzes de status no painel frontal são reiniciadas para a exibição padrão depois de dois minutos, exceto se houver um erro.

Reveja o gráfico e a tabela na próxima página para ficar familiarizado com as luzes de status do painel frontal que fornecem informações sobre as tarefas que a HP PSC está executando atualmente.

luz ligar (verde)	área de cópia preta (luz de fundo)	área de cópia colorida (luz de fundo)	explicação	o que fazer?
A luz está apagada.	A luz está apagada.	A luz está apagada.	A HP PSC está desligada.	Pressione o botão Ligar/Continuar para ligar a HP PSC.

luz ligar (verde)	área de cópia preta (luz de fundo)	área de cópia colorida (luz de fundo)	explicação	o que fazer?
A luz está acesa.	A luz está acesa.	A luz está acesa.	A HP PSC está ligada e pronta para ser usada.	Inicie um trabalho de digitalização, cópia ou impressão pelo painel frontal ou pelo software.
A luz está piscando.	A luz está acesa.	A luz está acesa.	A HP PSC está processando um trabalho de impressão, digitalização ou manutenção.	Espere a HP PSC concluir o processamento do trabalho.
A luz está piscando.	A luz está piscando.	A luz está acesa.	A HP PSC está processando um trabalho de cópia em preto-e-branco.	Espere a HP PSC concluir o processamento do trabalho.
A luz está piscando.	A luz está acesa.	A luz está piscando.	A HP PSC está processando um trabalho de cópia colorido.	Espere a HP PSC concluir o processamento do trabalho.
Pisca rapidamente por 3 segundos e fica acesa.	A luz está acesa ou piscando.	A luz está acesa ou piscando.	A HP PSC está ocupada com outra tarefa.	Espere que o trabalho atual seja concluído antes de iniciar outro trabalho.

Além de fornecer informações sobre as tarefas atuais, as luzes do painel frontal também podem indicar condições de erro.

Examine o gráfico e a tabela abaixo para se familiarizar com as luzes de status do painel frontal que fornecem informações sobre as condições de erro que a HP PSC está experimentando.

Se a luz Ligar , a luz Verificar cartucho de impressão , a luz Verificar papel **, e as luzes** Iniciar cópia, Preto e Iniciar cópia, Cor estiverem piscando, faça o seguinte:

1 Verifique se a sobreposição do painel frontal está encaixada na HP PSC.
2 Desligue e ligue a HP PSC, desconectando o cabo de alimentação e reconectando-o.

luz ligar (verde)	luz verificar papel	luz verificar cartucho de impressão	explicação	o que fazer?
Piscando rápido por 20 segundos.	A luz está apagada.	A luz está apagada.	A HP psc está tentando digitalizar e existe um problema de comunicação.	Verifique se o computador está ligado e conectado à HP psc. Verifique se o software da HP psc está instalado.
A luz está acesa.	A luz está piscando.	A luz está apagada.	A bandeja de papel está vazia, a HP psc tem um atolamento de papel ou a configuração do tamanho de papel e o papel na bandeja de papel não são os mesmos.	• Carregue papel ou remova o atolamento de papel. • Altere o papel na bandeja de papel para corrigir o tamanho. • Altere o tamanho do papel no software do computador. Em seguida, pressione Ligar/Continuar para continuar.

luz ligar (verde)	luz verificar papel	luz verificar cartucho de impressão	explicação	o que fazer?
A luz está acesa.	A luz está apagada.	A luz está piscando.	• A porta de acesso do cartucho de impressão pode estar aberta. • Os cartuchos de impressão podem estar ausentes ou não estão instalados adequadamente. • A fita pode não ter sido removida dos cartuchos de impressão. • Pode ser que o cartucho de impressão tenha algum problema.	1 Remova os cartuchos de impressão e verifique se a fita foi removida. 2 Insira novamente os cartuchos de impressão e verifique se estão posicionados corretamente. 3 Feche a porta de acesso. Se a luz continuar piscando, um dos cartuchos de impressão está com defeito. Faça o seguinte: 1 Retire o cartucho de impressão preto (ou fotográfico). 2 Feche a porta de acesso. Se a luz piscar, o cartucho de impressão colorido está com defeito e deve ser substituído. Se a luz não piscar, o cartucho preto (ou fotográfico) está com defeito. Para obter mais informações sobre essa condição, clique no ícone de status da HP psc na bandeja do sistema no computador (somente Windows).
A luz está acesa.	A luz está piscando.	A luz está piscando.	O carro de impressão está preso.	Abra a porta de acesso do carro de impressão e certifique-se de que o carro não esteja desobstruído.

luz ligar (verde)	luz verificar papel	luz verificar cartucho de impressão	explicação	o que fazer?
A luz está piscando.	A luz está piscando.	A luz está piscando.	Um erro fez com que a HP psc parasse de funcionar.	1 Desligue e ligue a HP psc. 2 Reinicie o computador. 3 Se o problema não for corrigido, desconecte e conecte novamente a HP psc à tomada. Se o problema persistir, entre em contato com a HP.

usar sua hp psc com um computador

Se você instalou o software da HP psc no computador de acordo com o Pôster de configuração, poderá acessar todos os recursos da HP psc usando o Diretivo HP.

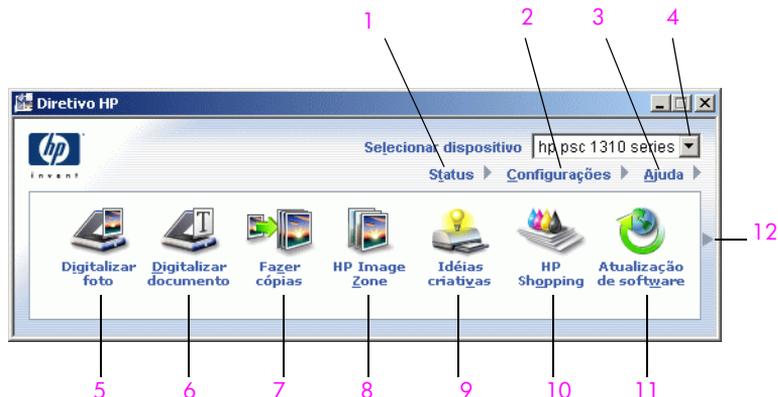
Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **abrir o diretivo hp para usuários de Windows** na página 7
- **abrir o diretivo hp para usuários de Macintosh** na página 9

abrir o diretivo hp para usuários de Windows

1. Use um dos métodos a seguir para abrir o Diretivo HP.
   - Clique duas vezes no ícone **Diretivo HP** na área de trabalho.
   - Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas (XP)**, aponte para **HP** e selecione **Diretivo HP**.
2. Na caixa **Selecionar dispositivo**, clique para visualizar uma lista de dispositivos HP suportados por este software.
3. Selecione **HP PSC 1310 Series**.

   Nota: Os ícones no gráfico do Diretivo HP a seguir podem parecer diferentes em seu computador. O Diretivo HP é personalizado com base no dispositivo HP que está selecionado. Se o seu dispositivo não estiver equipado com um recurso específico (por exemplo, fax), o ícone para esse recurso não aparecerá no Diretivo HP no computador. Alguns dispositivos HP podem incluir botões adicionais aos mostrados a seguir.

   Dica: Se o Diretivo HP em seu computador não contiver ícones, um erro pode ter ocorrido durante a instalação do software. Para corrigir isso, use o Painel de Controle no Windows para desinstalar completamente o software Diretivo HP e reinstale o Diretivo HP.

recurso	objetivo
1	**Status**: selecione este recurso para exibir o status atual da HP psc.
2	**Configurações**: selecione este recurso para exibir ou alterar diversas configurações da HP psc; como impressão, digitalização ou cópia.
3	**Ajuda**: selecione este recurso para acessar a Ajuda do HP Image Zone, que fornece a ajuda para o software, um tour de produto, informações de solução de problemas para a HP psc e ajuda para produtos HP psc específicos.
4	**Selecionar dispositivo**: use este recurso para selecionar o dispositivo que deseja utilizar na lista de dispositivos HP instalados.
5	**Digitalizar foto**: use este recurso para digitalizar uma imagem e exibi-la no HP Image Zone.
6	**Digitalizar documento**: use este recurso para digitalizar texto e exibi-lo no programa de edição de texto selecionado.
7	**Fazer cópias**: use este recurso para exibir a caixa de diálogo **Copiar**, onde você pode selecionar a qualidade de cópia, o número de cópias, se ela deve ser colorida, o tamanho e, então, iniciar uma cópia.
8	**HP Image Zone**: use este recurso para exibir o HP Image Zone, onde você pode exibir e editar imagens, imprimir fotos em vários tamanhos, criar e imprimir um álbum de fotos, compartilhar imagens por e-mail ou em um site da Web, ou criar um CD multimídia.
9	**Idéias criativas**: use este recurso para aprender sobre as formas criativas de utilizar a HP psc.
10	**HP Shopping**: use este recurso para comprar produtos HP.
11	**Atualização de software**: use este recurso para verificar se há atualizações de software para a HP psc.
12	Clique nesta **seta** para exibir as dicas de ferramentas que explicam cada uma das opções do Diretivo HP.

abrir o diretivo hp para usuários de Macintosh

Use um dos métodos a seguir para iniciar ou acessar o Diretivo HP, dependendo de qual sistema operacional para Macintosh você está utilizando.

abrir o diretivo hp (all-in-one) usando o Macintosh OS X

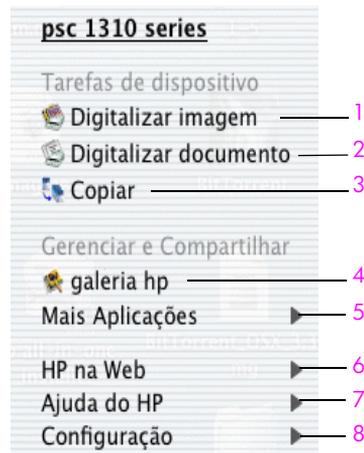
Se estiver usando o Macintosh OS X, o Diretivo HP (All-in-One) é iniciado automaticamente durante a instalação do software HP Image Zone e faz com que o ícone Diretivo HP (All-in-One) seja criado no Encaixe para o seu dispositivo. Acesse os recursos do dispositivo através do menu do Diretivo HP que está associado ao ícone Diretivo HP (All-in-One).

Dica: Se não quiser que o Diretivo HP se inicie automaticamente toda vez que o Macintosh for iniciado, altere esta configuração no menu Preferências do Diretivo HP.

Para exibir o menu Diretivo HP:

- No Encaixe, clique no ícone Diretivo HP (All-in-One) para o seu dispositivo.

  O menu Diretivo HP é exibido. Consulte a legenda para obter uma descrição breve dos recursos do Diretivo HP.

  Nota: Se você instalar mais de um dispositivo HP, um ícone Diretivo HP para cada dispositivo é exibido no Encaixe. Por exemplo, se você tiver um scanner HP e uma HP psc instalados, dois ícones Diretivo HP são apresentados no Encaixe, um para o scanner e um para a HP psc. Porém, se você instalou dois dispositivos do mesmo tipo (por exemplo, dois dispositivos HP psc), somente um ícone Diretivo HP será exibido no Encaixe para representar todos os dispositivos desse tipo.

recurso	objetivo
1	**Digitalizar foto**: use este recurso para digitalizar uma imagem e exibi-la na Galeria HP.
2	**Digitalizar documento**: use este recurso para digitalizar texto e exibi-lo no programa de edição de texto de destino selecionado.

recurso	objetivo
3	**Fazer cópias**: use este recurso para fazer uma cópia em preto-e-branco ou colorida.
4	**Galeria HP**: use este recurso para exibir o HP Gallery para exibir e editar imagens.
5	**Mais aplicativos**: use este recurso para selecionar outros aplicativos no computador.
6	**HP na Web**: use este recurso para selecionar um site da HP na Web.
7	**Ajuda HP**: use este recurso para selecionar uma origem para ajuda sobre a HP psc.
8	**Configurações**: use este recurso para alterar as configurações de dispositivo.

abrir o diretivo hp usando o Macintosh OS 9

No Macintosh OS 9, o Diretivo HP é iniciado automaticamente durante a instalação do software HP Image Zone e faz com que o ícone do Diretivo HP apareça como um nome alternativo (alias) na área de trabalho. Use um dos métodos a seguir para iniciar o Diretivo HP.

- Clique duas vezes no nome alternativo do **Diretivo HP** na área de trabalho.
- Clique duas vezes em **Diretivo HP** na pasta Aplicativos:Hewlett-Packard:Software HP Image Zone:Diretivo HP.

O software Diretivo HP exibe somente os ícones referentes ao dispositivo selecionado. Para obter mais informações, consulte a ajuda do hp image zone que acompanha o software.

A figura a seguir mostra alguns dos recursos disponíveis no Diretivo HP para o Macintosh OS 9. Consulte a legenda para obter uma explicação breve sobre recursos específicos.

> **Nota:** Os ícones no gráfico do Diretivo HP a seguir podem parecer diferentes em seu computador. O Diretivo HP é personalizado com base no dispositivo HP que está selecionado. Se o seu dispositivo não estiver equipado com um recurso específico (por exemplo, fax), o ícone para esse recurso não aparecerá no Diretivo HP no computador. Alguns dispositivos HP podem incluir botões adicionais aos mostrados a seguir.

recurso	objetivo
1	**Digitalizar foto**: use este recurso para digitalizar uma imagem e exibi-la na Galeria HP.
2	**Selecionar dispositivo**: use esta lista suspensa para selecionar o dispositivo HP que você deseja utilizar.
3	**Digitalizar documento**: use este recurso para digitalizar texto e exibi-lo no programa de edição de texto de destino selecionado.
4	**Fazer cópias**: use este recurso para fazer uma cópia em preto-e-branco ou colorida.
5	**Galeria HP**: use este recurso para exibir o HP Gallery para exibir e editar imagens.
6	**Configurações**: use esta lista suspensa para acessar as configurações do dispositivo.

2 carregar originais e papel

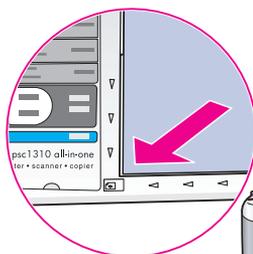
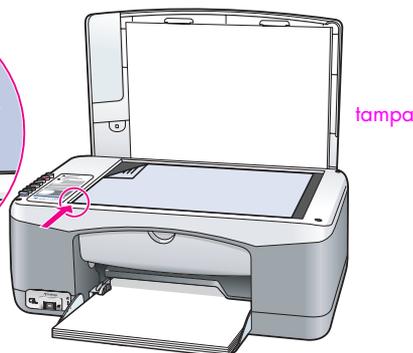
É possível copiar e digitalizar originais carregados no vidro. Também é possível imprimir e copiar em vários tipos e tamanhos de papel. No entanto, é importante escolher o papel certo e verificar se foi carregado corretamente e se não está danificado.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

carregar originais

Revise o procedimento abaixo para carregamento de originais no vidro da HP psc.

Nota: Algumas opções de cópia, como Ajustar à página, não funcionarão corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte **limpar o vidro** e **limpar a parte posterior da tampa** na página 29.

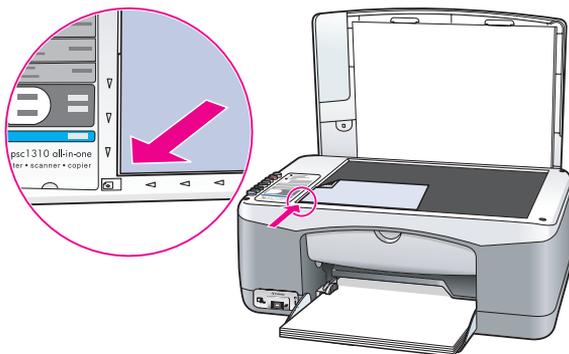
1 Para carregar um original, levante a tampa e posicione o original voltado para baixo no vidro no canto frontal esquerdo, com os lados do original encostando nos cantos esquerdo e inferior.

2 Feche a tampa.

Para obter mais informações sobre como fazer uma cópia, consulte **fazer cópias** na página 21. Para obter mais informações sobre como digitalizar um documento, consulte **digitalizar um original** na página 25.

carregar uma foto original no vidro

Você pode fazer uma cópia de uma foto original a partir do vidro de sua HP psc. É importante carregar a foto original no vidro adequadamente para se obter a melhor cópia possível.

1 Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.

   Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.

2 Feche a tampa.

Para obter mais informações sobre trabalhos de cópia especiais ou sobre como fazer cópias sem bordas de fotos, consulte **executar trabalhos de cópia especiais** na página 22.

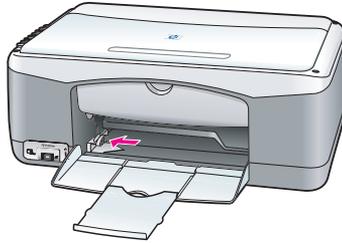
carregar papel carta ou A4

A seção a seguir descreve o procedimento básico para carregar papel Carta ou A4 na HP psc. Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações do papel sempre que trocar o tipo ou o tamanho do papel. Para obter mais informações, consulte **definir o tipo de papel** na página 18 e **evitar atolamentos** na página 18.

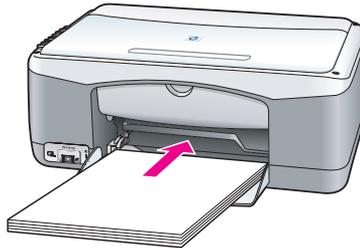
> **Nota:** Existem considerações específicas para o carregamento de determinados tipos de papel, cartões postais e envelopes. Depois de revisar o procedimento sobre como carregar papel Carta e A4, consulte **carregar envelopes** na página 16, **carregar cartões postais, cartões Hagaki ou papel fotográfico de 4 x 6 pol. (10 x 15 cm)** na página 16 e **carregar outros tipos de papel na bandeja** na página 17.

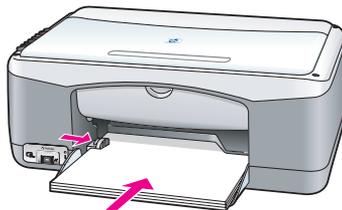
1 Abaixe a bandeja de papel e, se necessário, deslize a guia de largura de papel até a posição de abertura máxima.

2 Desdobre o extensor da bandeja de papel para apanhar o papel assim que ele sair do dispositivo.

Dica: Para obter melhores resultados ao carregar papel tamanho Ofício, dobre para dentro o extensor da bandeja de papel para evitar um atolamento de papel.

3. Bata de leve a pilha em uma superfície plana para alinhar as bordas e depois verifique se:
   - O papel não está rasgado, empoeirado, amassado ou com as bordas enroladas ou curvadas.
   - Todas as folhas da pilha são de mesmo tamanho e tipo.
4. Insira o papel na bandeja de papel, com lado de impressão voltado para baixo, até parar. Para evitar que o papel se curve, não empurre demasiadamente o papel, nem com muita força. Se estiver utilizando papel timbrado, insira primeiro a parte superior da página.

   Não use excesso de papel. Verifique se a pilha de papel contém várias folhas, mas não está acima da parte superior da guia de largura do papel.

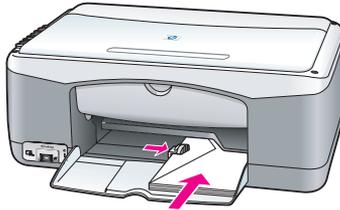
   Nota: Forçar demais o papel para dentro da HP psc pode fazer com que sejam alimentadas várias folhas de papel pelo mecanismo de impressão, ou causar um atolamento de papel.

5. Deslize a guia de largura de papel até encostá-la na borda do papel. Verifique se a pilha de papel está acomodada corretamente na bandeja e encaixada sob a lingüeta da guia de largura de papel.

carregar originais e papéis

carregar envelopes

Use o recurso de impressão do software de processamento de texto para imprimir em envelopes com a HP PSC. Use envelopes apenas para impressão; copiar sobre um envelope não é recomendado. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com fechos ou janelas. Você pode carregar a bandeja de papel com um ou vários envelopes.

Nota: Consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto para obter detalhes sobre como formatar texto para impressão em envelopes.

1 Remova todo o papel da bandeja de papel.

2 Insira um envelope na bandeja, com as abas voltadas para cima e para a esquerda (lado de impressão voltado para baixo), até o fim. Não force o envelope muito para dentro.

3 Ajuste a guia de largura de papel junto ao envelope.

Tenha cuidado para não curvar o envelope.

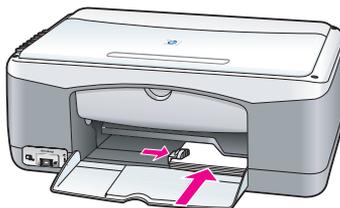
Não sobrecarregue a bandeja de papel ao carregar vários envelopes. Verifique se a pilha de envelopes não está mais alta do que a guia de largura de papel.

carregar cartões postais, cartões Hagaki ou papel fotográfico de 4 x 6 pol. (10 x 15 cm)

A seguir, é apresentado o procedimento para carregar cartões postais, cartões Hagaki ou papel fotográfico de 4 x 6 pol. (10 x 15 cm).

1 Retire todo o papel da bandeja de papel. Em seguida, deslize uma pilha de cartões na bandeja até que parem. Insira primeiro a borda menor do cartão na HP psc.

Certifique-se de que o lado de impressão fique voltado para baixo.

Nota: Se o papel fotográfico tiver lingüetas perfuradas, carregue-o de forma que as lingüetas fiquem voltadas para você.

2 Ajuste a guia de largura do papel contra os cartões até que ela pare.

Certifique-se de que os cartões se acomodem dentro da bandeja. Não a sobrecarregue. A pilha de envelopes deve estar abaixo do topo da guia de largura de papel.

papéis recomendados

Para obter uma qualidade de impressão melhor, use papéis HP. O uso de papel muito fino, papel com textura escorregadia ou papel que se estica facilmente pode causar atolamentos de papel. Papel com textura pesada ou que não aceite a tinta pode causar manchas ou espalhamento nas imagens impressas, ou seu preenchimento incompleto. Para obter mais informações sobre os papéis para jato de tinta HP, visite nosso site na web:

www.hp.com/support

carregar outros tipos de papel na bandeja

A tabela a seguir fornece as diretrizes sobre como carregar tipos de papel fora do padrão. Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações do papel sempre que trocar o tipo ou o tamanho do papel. Para obter mais informações, consulte **definir o tipo de papel** na página 18.

Nota: Talvez alguns tipos de papel não estejam disponíveis em seu país/região.

Nota: O papel fotográfico pode se enrolar ao ser removido da caixa. Se isso ocorrer, enrole o papel para o lado oposto para deixá-lo plano antes de inseri-lo na HP psc.

papel	dicas
Papéis HP	• Papel HP Premium: identifique a seta cinza no verso do papel e insira-o com o lado que contém a seta voltado para cima. • Papel para cartão de felicitação HP, papel para cartão de felicitação brilhante HP ou papel para cartão de felicitação texturizado HP: insira uma pilha pequena de cartões de felicitação na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo, até que pare.
Etiquetas (somente para impressão)	• Sempre use folhas de etiquetas tamanho carta ou A4 destinadas ao uso com produtos HP para jato de tinta (como as etiquetas Avery para jato de tinta) e certifique-se de que não tenham mais de dois anos. • Movimente a pilha de etiquetas para certificar-se de que nenhuma das páginas esteja colada a uma outra. • Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo. *Não* insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.

carregar originais e papéis

definir o tipo de papel

Se deseja usar outro tipo de papel, carregue-o na bandeja de papel. A seguir, altere a configuração do tipo de papel para garantir a melhor qualidade de impressão. Essas configurações referem-se somente às opções de cópia. Para definir o tipo de papel para impressão, configure as propriedades na caixa de diálogo Imprimir no software no computador.

O procedimento a seguir descreve como alterar a definição do tipo de papel na HP psc.

1 Carregue papel na HP psc.
2 Pressione **Tipo de papel** no painel frontal para alterar a configuração para **Comum** ou **Fotográfico**.

evitar atolamentos

Para evitar atolamentos, remova freqüentemente os papéis de trabalhos concluídos de cópia ou de impressão da bandeja de papel. Quantidades excessivas de papel de trabalhos concluídos de impressão ou de cópia na bandeja de papel podem voltar para a HP psc e causar um atolamento de papel. Além disso, para obter melhores resultados, utilize papéis recomendados e carregue o papel corretamente. Para obter mais informações, consulte **papéis recomendados** na página 17 e **carregar papel carta ou A4** na página 14.

3 imprimir a partir de uma câmera

Esta HP psc é compatível com o padrão PictBridge, que permite conectar qualquer câmera compatível com PictBridge e imprimir fotos sem usar o computador. Consulte o guia do usuário da câmera para ver se ela é compatível com PictBridge.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

conectar uma câmera

Depois de tirar fotos com a câmera compatível com PictBridge, você pode imprimi-las imediatamente. Recomendamos conectar o cabo de alimentação à câmera para economizar a bateria.

1. Ligue a câmera e verifique se ela está no modo PictBridge. Consulte o guia do usuário da câmera.
2. Conecte a câmera compatível com PictBridge à porta USB frontal da HP PSC usando o cabo USB fornecido com a câmera.

   Quando a câmera estiver conectada corretamente, o LED de status de leitura é iluminado. O LED de status de leitura próximo aos slots do cartão pisca na cor verde quando a câmera está imprimindo.

   Se a câmera não for compatível com PictBridge ou não estiver em modo PictBridge, o LED de status de leitura pisca na cor âmbar. Desconecte a câmera, corrija o problema e reconecte-a.

imprimir fotos a partir da câmera

Depois de conectar a câmera compatível com PictBridge à HP PSC, você pode imprimir suas fotos. O recurso de impressão é gerenciado pelas configurações da câmera, caso tenham sido definidas. Consulte o guia do usuário da câmera para obter mais informações.

Se a sua câmera não permite definir configurações, a HP PSC utiliza as configurações padrão a seguir:

- O tipo de papel é definido como papel fotográfico. Utilize o papel fotográfico com lingüeta, em tamanho carta, A4 ou 4 por 6 pol. (10 por 15 cm) ao imprimir da porta PictBridge.
- O tamanho do papel é detectado pela HP PSC.
- O número de imagens impressas em cada página é 1.

Consulte o guia do usuário da câmera para obter mais informações.

4 usar os recursos de cópia

A HP psc permite que você faça cópias coloridas e em preto e branco de alta qualidade em papel comum. É possível ampliar ou reduzir o tamanho de um original para adequá-lo a um tamanho de papel específico, incluindo papel fotográfico de 4 x 6 pol. (10 x 15 cm).

Esta seção contém os tópicos a seguir:

fazer cópias

É possível fazer cópias usando o painel frontal da HP psc ou o software Diretivo HP no computador. Os recursos de cópia estão disponíveis nos dois métodos. No entanto, o software oferece recursos adicionais de cópia que não estão disponíveis no painel frontal.

Todas as configurações da cópia que você selecionou no painel frontal são redefinidas *dois minutos* depois que a HP psc concluir a cópia.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

fazer uma cópia

1. Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.

   Se estiver copiando uma foto, posicione-a de modo que sua borda maior fique ao longo do canto frontal do vidro. Para obter mais informações, consulte **carregar originais** na página 13.

2. Pressione **Iniciar cópia**, **Preto** ou **Iniciar cópia**, **Cor**.

   A HP psc faz uma cópia exata do original usando o modo de qualidade Melhor.

   Dica: Você também pode usar os botões Tipo de papel e Digitalizar para fazer cópias com qualidade de rascunho Rápida ou o botão Tamanho para reduzir ou ampliar um original para se ajustar a um tamanho específico de papel.

   Para obter mais informações sobre estas opções, consulte os tópicos a seguir:

   – **ajustar a velocidade ou a qualidade de cópia** na página 22
   – **reduzir ou ampliar um original para ajustá-lo ao papel carregado** na página 23

ajustar a velocidade ou a qualidade de cópia

A HP psc copia automaticamente no modo Melhor. Isso produz as cópias de qualidade mais alta para todos os papéis. Porém, você pode substituir manualmente esta configuração para copiar em modo Rápida. Isso produz cópias mais rapidamente e economiza tinta. O texto tem qualidade comparável à das cópias produzidas usando o modo Melhor, mas a qualidade dos gráficos pode ser um pouco inferior.

para fazer uma cópia a partir do painel frontal usando a configuração rápida

1. Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.
2. Pressione o botão **Tipo de papel** para selecionar **Comum**.

   Nota: Ao usar a configuração de velocidade de cópia Rápida, selecione Comum como o Tipo de papel. Se o Tipo de Papel for definido como Foto, a HP psc sempre copiará no modo Melhor.
3. Pressione e mantenha pressionado o botão **Digitalizar** e pressione **Iniciar cópia**, **Preto** ou **Iniciar cópia**, **Cor**.

definir o número de cópias

1. Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.
2. Pressione **Cópias** para aumentar o número de cópias até o máximo de nove. Em seguida, pressione **Iniciar cópia**, **Preto** ou **Iniciar cópia**, **Cor**.

executar trabalhos de cópia especiais

Além da cópia padrão, a HP psc pode copiar fotos e reduzir ou ampliar automaticamente o original para se ajustar a um tamanho específico de papel.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

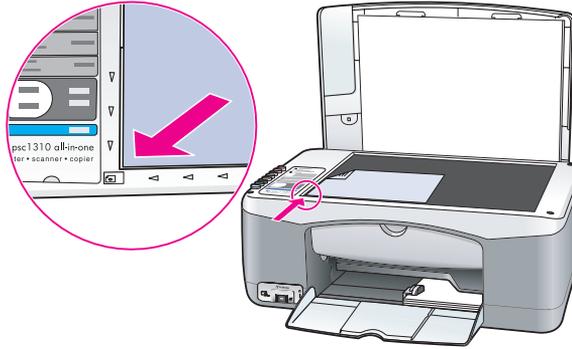
Para obter informações sobre as opções de cópia disponíveis no Diretivo HP, consulte na tela a **ajuda do hp image zone** que acompanha o software.

fazer uma cópia de uma foto sem borda de 4 x 6 pol. (10 x 15 cm)

Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, carregue papel fotográfico na bandeja de papel e use o botão Tipo de papelpara selecionar Foto. Você também pode usar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade de impressão superior. Com os cartuchos de impressão colorido e fotográfico, você tem um sistema de seis cores. Consulte **usar cartucho de impressão de fotos** na página 34 para obter mais informações.

1. Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.

   Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.

cópia

2 Carregue papel fotográfico com lingüeta de 4 x 6 polegadas (10 x 15 cm) com o lado de impressão voltado para baixo na bandeja de entrada, com a lingüeta voltada para fora, de frente para você.

3 Se o papel não tiver 4 x 6 pol. (10 x 15 cm), pressione o botão **Tamanho** para selecionar **Ajustar à página**.

   A HP psc vai redimensionar o original para 4 x 6 pol. (10 x 15 cm) para criar uma cópia sem borda.

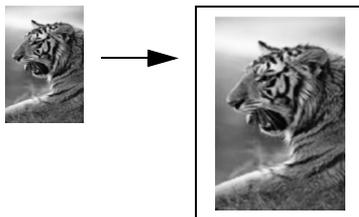
4 Pressione o botão **Tipo de papel** para selecionar **Foto**.

   Isso informa à HP psc que o papel carregado na bandeja é fotográfico. Ao imprimir em papel fotográfico, a HP psc copia automaticamente o original no modo de qualidade Melhor.

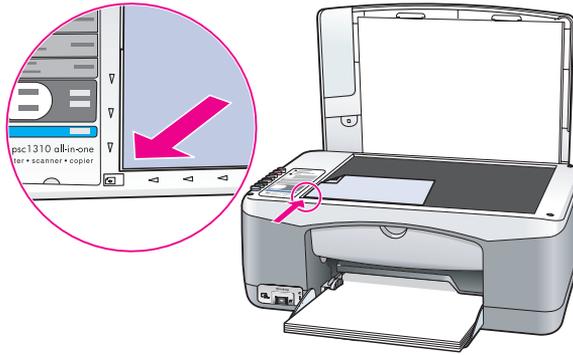
5 Pressione **Iniciar cópia**, **Preto** ou **Iniciar cópia**, **Cor**.

reduzir ou ampliar um original para ajustá-lo ao papel carregado

Use Ajustar à página quando quiser ampliar ou reduzir automaticamente o original para preencher a área de impressão do tamanho de papel carregado na bandeja.

Por exemplo, é possível usar Ajustar à página para ampliar uma foto pequena para ajustá-la às margens de uma página de tamanho inteiro (como mostrado abaixo), reduzir um original para evitar corte indesejado de texto ou imagens ao redor das margens, ou reduzir ou ampliar um original para criar uma foto de 4 x 6 pol. (10 x 15 cm) sem borda.

1 Certifique-se de que o vidro e o apoio da tampa estejam limpos.

2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.

   Se estiver copiando uma foto, posicione-a de modo que sua borda maior fique ao longo do canto frontal do vidro, como mostrado abaixo.

cópia

3 Pressione o botão **Tamanho** para selecionar **Ajustar à página**.

4 Pressione **Iniciar cópia**, **Preto** ou **Iniciar cópia**, **Cor**.

parar de copiar

- Para interromper uma cópia, pressione **Cancelar** no painel frontal.

A HP psc pára imediatamente de imprimir e libera o papel.

5 usar os recursos de digitalização

A digitalização é o processo de conversão de imagens e texto em um formato eletrônico para o computador. Você pode digitalizar fotos e documentos de texto.

Depois que a imagem ou o texto digitalizado estiverem em formato eletrônico, é possível abri-los no editor de texto ou programa gráfico e modificá-los para atender melhor às suas necessidades. Você pode fazer o seguinte:

- Digitalizar fotos de seus filhos e enviá-las por e-mail aos familiares, criar um catálogo de fotos de sua casa ou escritório, ou criar uma pasta de recortes eletrônica.
- Digitalizar e transferir o texto de um artigo para o editor de texto e citá-lo em um relatório, poupando o trabalho de redigitação.

Para usar os recursos de digitalização, sua HP psc e o computador precisam estar conectados e ligados. O software da HP psc também deve estar instalado e em execução no computador antes do início da digitalização. Para verificar se o software da HP psc está em execução, procure o ícone da hp psc 1310 series na bandeja do sistema na parte inferior direita da tela, próximo ao horário. Em um Macintosh, o software da HP psc está sempre em execução.

É possível iniciar uma digitalização no computador ou na HP psc. Esta seção explica somente como digitalizar a partir do painel frontal da HP psc.

Para obter informações sobre como digitalizar a partir do computador e como ajustar, redimensionar, girar, cortar e tornar mais nítidas suas digitalizações, consulte na tela a **ajuda do hp image zone**, fornecida com o software.

> **Nota:** A luz direta do sol na HP PSC ou lâmpadas de escrivaninha de halogênio colocadas próximas da HP PSC podem afetar a qualidade das imagens digitalizadas.

> **Nota:** A digitalização em alta resolução (600 dpi ou superior) requer uma grande quantidade de espaço em disco. Se não houver espaço suficiente disponível no disco rígido, o sistema poderá travar.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

digitalizar um original

1. Carregue o original voltado para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.
2. Pressione **Digitalizar**.

   Uma imagem de visualização da digitalização aparece na janela Digitalização HP no computador, onde você pode editá-la.

Para obter mais informações sobre como editar uma imagem de visualização, consulte a **ajuda do hp image zone** que acompanha o software.

3 Edite a imagem na janela **Digitalização HP**. Ao terminar, clique em **Aceitar**.

A HP psc envia a digitalização para a Galeria HP, que abre e exibe a imagem automaticamente.

O software Galeria HP possui muitas ferramentas que você pode utilizar para editar a sua imagem digitalizada. É possível aumentar a qualidade geral da imagem, ajustando o brilho, a nitidez, o tom da cor ou a saturação. Você ainda pode cortar, endireitar, girar ou redimensionar a imagem.

Quando a imagem digitalizada aparecer do jeito desejado, você pode abri-la em outro aplicativo, enviá-la por e-mail, salvá-la em um arquivo ou imprimi-la. Para obter mais informações sobre a utilização do software Galeria HP, consulte na tela a **ajuda do hp image zone**, que acompanha o seu software.

interromper a digitalização

- Para interromper uma digitalização, pressione **Cancelar** no painel frontal.

6 pedir suprimentos

Você pode fazer pedidos de cartuchos de impressão, tipos recomendados de papel HP e acessórios da HP psc on-line no site da HP na Web.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

pedir mídia

Para fazer pedidos de mídia (por exemplo, papéis HP Premium, transparências para jato de tinta HP Premium, decalques HP para camisetas ou cartões de felicitação HP), vá para:

www.hp.com

Escolha o país ou região e selecione Como comprar.

pedir cartuchos de impressão

A tabela a seguir lista os cartuchos de impressão que são compatíveis com sua HP psc. Use essas informações para determinar quais cartuchos de impressão deve pedir.

cartuchos de impressão	número de pedido da hp
cartucho de impressão preto para jato de tinta HP 27, 10 ml	C8727AN
cartucho de impressão colorido para jato de tinta HP 28, 8 ml	C8728AN
cartucho de impressão preto para jato de tinta HP 56, 19 ml	C8756AN
cartucho de impressão colorido para jato de tinta HP 57, 17 ml	C8757AN
cartucho de impressão de fotos para jato de tinta HP 58, 17 ml	C8758AN

Obtenha mais informações sobre cartuchos de impressão no site da HP na Web:

www.hp.com

Escolha o país ou região e selecione Como comprar.

pedir outros suprimentos

Para pedir outros suprimentos, como o software da HP psc, uma cópia impressa do Guia do Usuário, um Pôster de Configuração ou outras peças substituíveis pelos clientes, ligue para o número adequado.

- Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).
- Na Europa, disque +49 180 5 290220 (Alemanha) ou +44 870 606 9081 (Reino Unido).

Para pedir o software da HP psc em outros países ou outras regiões, ligue para o número de telefone do país ou região. Os telefones listados abaixo estão atualizados até a data de publicação deste guia. Para obter uma lista dos números atualizados para fazer pedidos, visite o site na Web a seguir e escolha seu país/região ou idioma:

www.hp.com/support

país ou região	número para pedidos
África do Sul	+27 (0)11 8061030
Ásia - Pacífico	65 272 5300
Austrália	61 3 8877 8000
Estados Unidos e Canadá	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)
Nova Zelândia	0800 441 147

7 manutenção da hp psc

A HP psc requer pouca manutenção. Talvez você queira limpar o vidro e a parte posterior da tampa para remover a poeira da superfície e garantir que as cópias e digitalizações permaneçam limpas. Você também pode substituir, alinhar ou limpar os cartuchos de impressão. Esta seção fornece instruções para manter a HP psc em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos simples de manutenção, se necessário.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

limpar o vidro

O vidro sujo, com marcas de impressões digitais, manchas, cabelo, etc., reduz o desempenho e afeta a precisão de recursos como Ajustar à página.

1. Desligue a HP psc, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.

   Cuidado! Não use produtos abrasivos, acetona, benzeno ou tetracloreto de carbono no vidro, pois isso pode danificá-lo. Não coloque ou pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. Essas substâncias podem penetrar na HP psc e danificá-la.
3. Seque o vidro com uma flanela ou esponja de celulose para evitar manchas.

limpar a parte posterior da tampa

Pequenas partículas podem se acumular na parte posterior do documento em branco localizado sob a tampa da HP psc. Isso pode causar problemas durante as tarefas de digitalização e cópia.

1. Desligue a HP psc, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe a parte posterior do documento em branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
3. Lave cuidadosamente a parte posterior (sem esfregar) para que as partículas se soltem.

4 Seque-a com uma flanela ou qualquer outro pano macio.

 Cuidado! Não use limpadores à base de papel, uma vez que podem arranhar a parte posterior da tampa.

5 Se esse procedimento de limpeza não for suficiente, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe toda a parte posterior com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

limpar a parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior da HP psc não precisa ser limpo. Mantenha os líquidos longe da parte interna e do painel frontal da HP psc.

trabalhar com cartuchos de impressão

Para garantir o melhor resultado da qualidade de impressão da HP psc, execute alguns procedimentos de manutenção simples.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

verificar os níveis de tinta

Você pode verificar facilmente o nível do suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de impressão. O nível do suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de impressão. A verificação dos níveis de tinta pode ser feita apenas a partir do Diretivo HP.

para verificar o nível de tinta para usuários do Windows

1. No **Diretivo HP**, selecione **Configurações**, selecione **Configurações de impressão** e, então, selecione a **Caixa de ferramentas da impressora**.
2. Clique na guia **Níveis estimados de tinta**.

   Os níveis estimados de tinta dos cartuchos de impressão são exibidos.

para verificar o nível de tinta para usuários do Macintosh

1. No **Diretivo HP**, clique em **Configurações** e, então, clique em **Configurações de impressão**.
2. Se a caixa de diálogo **Selecionar impressora** for aberta, selecione a HP psc e clique em **Utilitários**.
3. Na lista, selecione **Nível de tinta**.

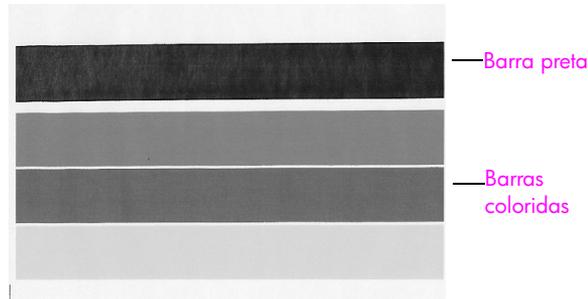
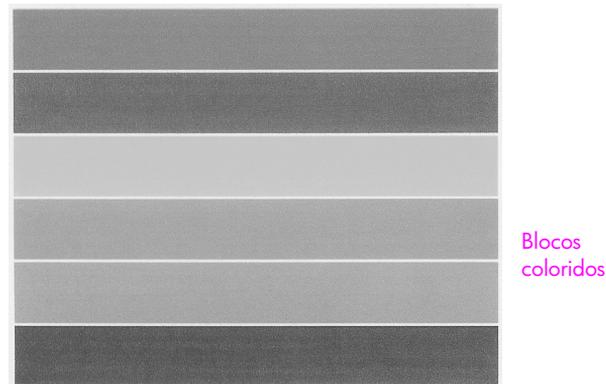
Os níveis estimados de tinta dos cartuchos de impressão são exibidos.

impressão do relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um Relatório de Autoteste antes de substituir os cartuchos de impressão.

1 Pressione e mantenha pressionado **Cancelar**.

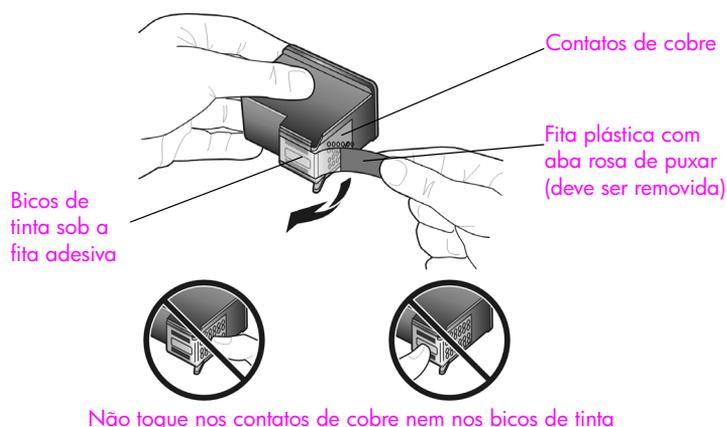
2 Pressione **Iniciar cópia**, **Cor**.

A HP psc imprime um relatório de autoteste, que pode indicar a origem de qualquer problema que você possa estar tendo.

Cartuchos preto e colorido instalados

Cartuchos colorido e de impressão de fotos instalados

3 Verifique os blocos coloridos para identificar listras ou linhas brancas.
   – A ausência de algum bloco colorido pode indicar que o cartucho de impressão colorido está sem tinta. Pode ser preciso limpar ou trocar os cartuchos de impressão.
   – As listras podem indicar bicos injetores entupidos ou contatos sujos. Talvez você precise limpar os cartuchos de impressão. *Não* limpe com álcool.

Para obter informações sobre como substituir os cartuchos de tinta, consulte **substituir os cartuchos de impressão** na página 32 e, para obter informações sobre como limpar os cartuchos de impressão, consulte **limpar os contatos do cartucho de impressão** na página 38.

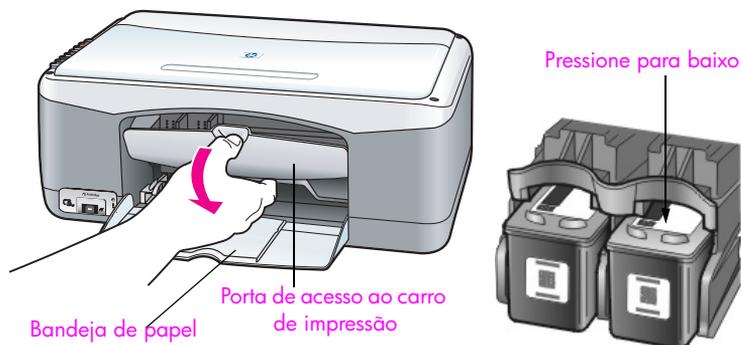
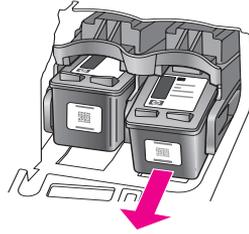
manusear os cartuchos de impressão

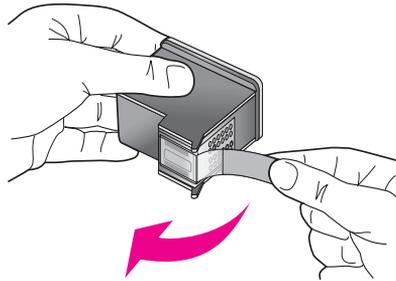
Antes de substituir um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manuseá-lo.

substituir os cartuchos de impressão

A HP psc avisa quando for necessário substituir os cartuchos de impressão. Substitua os cartuchos de impressão ao ver que o texto está desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre o pedido de cartuchos de impressão de reposição, consulte **pedir cartuchos de impressão** na página 27.

1 Ligue a HP psc e, em seguida, abaixe a bandeja de papel para acessar a porta de acesso do carro de impressão.

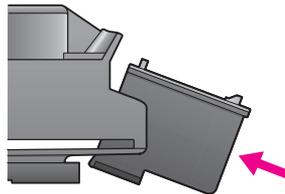
2 Abra a porta de acesso do carro de impressão, abaixando a alça.
   O carro de impressão move-se para o centro da HP psc.

3 Depois que o carro parar, pressione o cartucho de impressão para baixo para liberá-lo e, em seguida, em sua direção para removê-lo do slot.

Nota: É normal haver resíduos de tinta dentro dos slots do cartucho de impressão.

4 Remova o novo cartucho de impressão da embalagem e, com muito cuidado para tocar somente a lingüeta de plástico rosa brilhante, remova cuidadosamente a fita plástica para descobrir os bicos.

Cuidado! Não toque nos contatos de cobre nem nos bicos de tinta.

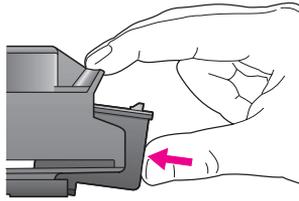
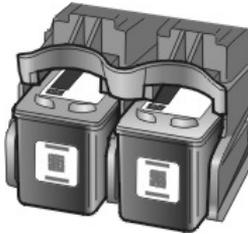
Depois de remover a fita plástica, instale o cartucho de impressão imediatamente para evitar que a tinta seque nos bicos.

5 Segure o cartucho de impressão preto com o logotipo da HP voltado para cima. Deslize o cartucho de impressão em um ligeiro ângulo na lateral *direita* do carro de impressão.

Pressione firmemente até que o cartucho de impressão se encaixe.

Cuidado! Não empurre o cartucho em linha reta para dentro do slot. Deslize o cartucho de impressão com um leve ângulo.

6 Segure o cartucho de impressão colorido com o logotipo da HP voltado para cima. Deslize o cartucho de impressão em um ligeiro ângulo na lateral *esquerda* do carro de impressão.

Pressione firmemente até que o cartucho de impressão se encaixe.

Cuidado! Não empurre o cartucho em linha reta para dentro do slot. Deslize o cartucho de impressão com um leve ângulo.

Nota: É necessário instalar *os dois* cartuchos de impressão para que a HP psc funcione.

Você também pode consultar a etiqueta localizada na parte interna da porta de acesso do carro de impressão para obter informações sobre como instalar os cartuchos de impressão.

7 Feche a porta de acesso ao carro de impressão. Em poucos minutos, uma página de alinhamento de cartucho de impressão é impressa. Você precisará alinhar os cartuchos de impressão.

Para obter informações sobre como alinhar os cartuchos de impressão, consulte **alinhar os cartuchos de impressão** na página 35.

usar cartucho de impressão de fotos

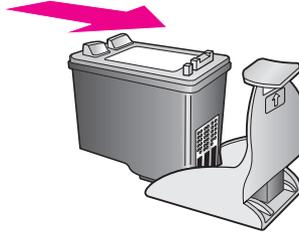
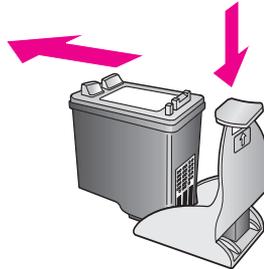
Para otimizar a qualidade das fotos impressas com a HP psc, adquira um cartucho de impressão de fotos. Remova o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão de fotos no local. Com o cartucho de impressão colorido e o cartucho de impressão fotográfico instalados, você tem um sistema de seis cores, o que proporciona fotos com melhor qualidade. Quando quiser imprimir documentos com texto normal, recoloque o cartucho de impressão preto. Use um protetor para cartucho para mantê-lo seguro quando não estiver sendo usado. Para obter mais informações sobre como usar o protetor de cartucho, consulte **usar o protetor do cartucho de impressão** na página 34 e, para obter mais informações sobre como substituir os cartuchos de impressão, consulte **substituir os cartuchos de impressão** na página 32.

Para obter mais informações sobre como comprar um cartucho de impressão de fotos, consulte **pedir cartuchos de impressão** na página 27.

usar o protetor do cartucho de impressão

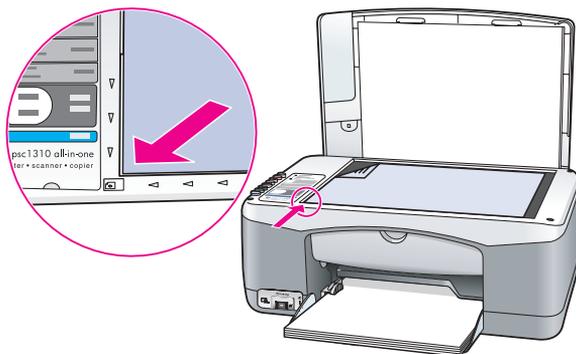
Ao adquirir um cartucho de impressão de fotos, você receberá um protetor de cartucho de impressão.

O protetor de cartucho de impressão é projetado para manter o cartucho de impressão seguro enquanto não estiver sendo usado. Ele também evita o ressecamento da tinta. Sempre que você remover o cartucho de impressão da HP psc, armazene-o no protetor de cartucho de impressão.

- Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho de impressão, deslize o cartucho de impressão para dentro do protetor de cartucho de impressão em ligeiro ângulo e encaixe-o cuidadosamente no local.

- Para retirar o cartucho de impressão do protetor do cartucho de impressão, pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para liberar o cartucho de impressão e, em seguida, deslize o cartucho de impressão para fora do protetor.

alinhar os cartuchos de impressão

Depois de instalar ou substituir um cartucho de impressão, a HP psc imprime automaticamente uma folha de alinhamento do cartucho de impressão. Isso pode levar alguns minutos. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento a partir do Diretivo HP. Para obter informações sobre como acessar o software Diretivo HP, consulte **usar sua hp psc com um computador** na página 7. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante uma saída de alta qualidade.

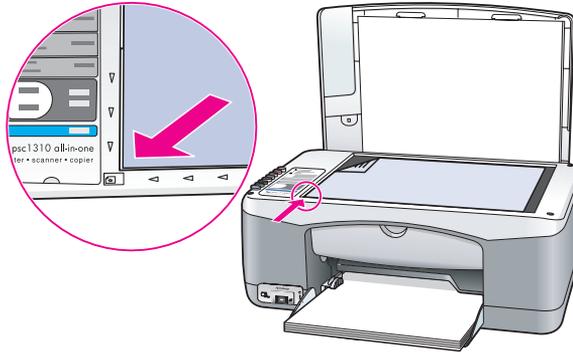
para alinhar os cartuchos de impressão após a instalação de um cartucho de impressão novo

1. Coloque a folha de alinhamento do cartucho de impressão voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro. Certifique-se de que a parte superior da folha esteja do lado esquerdo, conforme mostrado abaixo.

2. Pressione **Digitalizar**.
   A HP psc alinha os cartuchos de impressão.

   Nota: Durante o alinhamento, o LED do botão pisca até que o procedimento esteja concluído. Isto leva cerca de 30 segundos.

alinhar os cartuchos de impressão a partir do diretivo hp para usuários do Windows

1. No **Diretivo HP**, selecione **Configurações**, selecione **Configurações de impressão** e, então, selecione a **Caixa de ferramentas da impressora**.
2. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
3. Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**.
   Uma folha de alinhamento do cartucho de impressão é impressa.

4 Coloque a folha de alinhamento do cartucho de impressão voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro. Certifique-se de que a parte superior da folha esteja do lado esquerdo, conforme mostrado abaixo.

5 Pressione **Digitalizar**.

A HP psc alinha os cartuchos de impressão.

Nota: Durante o alinhamento, o LED do botão pisca até que o procedimento esteja concluído. Isto leva cerca de 30 segundos.

para alinhar os cartuchos de impressão a partir do diretivo hp para usuários de Macintosh

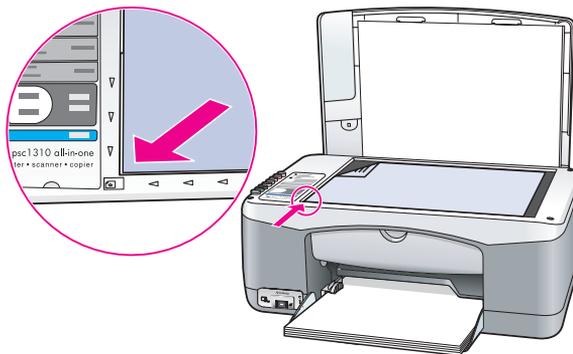
1 No **Diretivo HP**, clique em **Configurações** e, então, clique em **Configurações de impressão**.

2 Se a caixa de diálogo **Selecionar impressora** for aberta, selecione a HP psc e clique em **Utilitários**.

3 Na lista, selecione **Calibrar**.

4 Clique em **Alinhar**.

A HP psc imprime uma folha de alinhamento do cartucho de impressão. Isso pode levar alguns minutos.

5 Coloque a folha de alinhamento do cartucho de impressão voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro. Certifique-se de que a parte superior da folha esteja do lado esquerdo.

6 Pressione **Digitalizar**.

A HP psc alinha os cartuchos de impressão.

Nota: Durante o alinhamento, o LED do botão pisca até que o procedimento esteja concluído. Isto leva cerca de 30 segundos.

limpar os contatos do cartucho de impressão

Limpe os contatos do cartucho de impressão apenas se o relatório de autoteste mostrar listras.

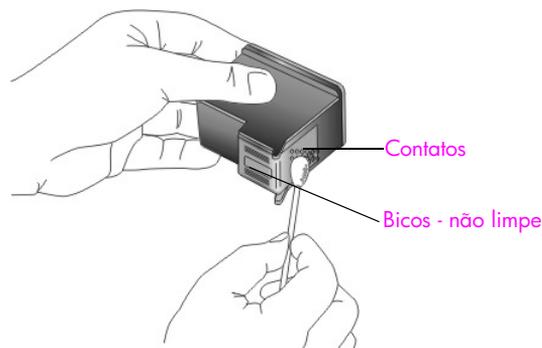
Cuidado! Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe cada cartucho de impressão, um de cada vez.

Verifique se o seguinte material está disponível:

- Hastes de espuma de borracha, pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta ou solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter contaminantes e danificar os cartuchos de impressão).

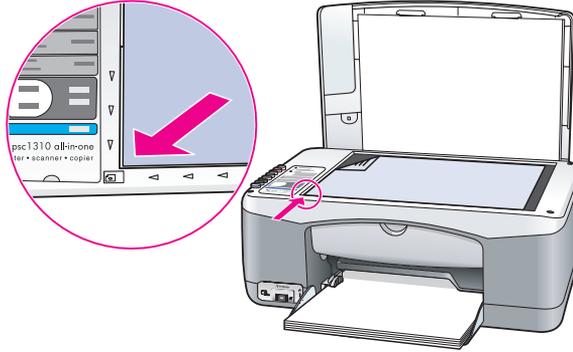
Cuidado! *Não* use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou a HP psc.

1. Ligue a HP psc e abra a porta de acesso ao carro de impressão.

   O carro de impressão move-se para o centro.
2. Quando ele estiver no centro, desconecte o cabo de alimentação da parte posterior da HP psc.
3. Empurre o cartucho de impressão para baixo para liberá-lo e, em seguida, puxe-o para fora do slot.
4. Inspecione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de borracha limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos. *Não* limpe os bicos.

8. Coloque o cartucho de impressão de volta no suporte.
9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Feche a porta e conecte a HP psc.

manutenção da hp psc

Quando você remove um cartucho de impressão do suporte, a HP psc imprime automaticamente uma folha de alinhamento do cartucho de impressão.

11 Coloque a folha de alinhamento do cartucho de impressão voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro. Certifique-se de que a parte superior da folha esteja do lado esquerdo, conforme mostrado abaixo.

12 Pressione **Digitalizar**.

A HP psc alinha os cartuchos de impressão.

Nota: Durante o alinhamento, o LED do botão pisca até que o procedimento esteja concluído. Isto leva cerca de 30 segundos.

sons da manutenção automática

Durante o funcionamento do produto, você ouvirá vários sons mecânicos. Isso é normal e faz parte da manutenção automática do dispositivo.

8 obter suporte para a hp psc 1310 series

A Hewlett-Packard fornece atendimento via Internet e por telefone para a HP psc.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou na tela fornecida com este produto, entre em contato com um dos serviços de atendimento ao cliente HP relacionados nas seções seguintes. Alguns serviços de atendimento estão disponíveis apenas nos Estados Unidos e no Canadá, enquanto outros estão disponíveis em vários países/regiões do mundo. Se não houver um número de serviço relacionado ao seu país ou à sua região, entre em contato com o revendedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

obter atendimento e outras informações a partir da Internet

Se você acessar a Internet, é possível obter mais informações a partir do site da HP na Web pelo endereço:

www.hp.com/support

Este site na Web oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

atendimento ao cliente hp

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos na HP psc. Se você tiver problemas com qualquer desses programas, receberá a melhor assistência técnica entrando em contato com os especialistas da empresa.

Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao Cliente HP, faça o seguinte antes de telefonar.

1. Verifique se:
   a. A HP psc está conectada à tomada de energia e ligada.
   b. Os cartuchos de impressão especificados estão instalados corretamente.
   c. O papel recomendado está carregado corretamente na bandeja de papel.
2. Reinicie a HP psc:
   a. Desligue a HP psc usando o botão **Ligar/Continuar** localizado no painel frontal.
   b. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira da HP psc.
   c. Reconecte o cabo de alimentação no dispositivo.
   d. Ligue a HP psc usando o botão **Ligar/Continuar**.
3. Para obter mais informações, vá para o site da HP na Web, em:
   www.hp.com/support

4 Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Serviço ao cliente da HP:
   – Tenha em mãos o nome específico de sua HP psc, que é exibido no dispositivo.
   – Tenha em mãos o número de série e a ID de serviço. Para saber o número de série e a ID de serviço, imprima um relatório de autoteste, que contém essas informações. Para imprimir um relatório de autoteste, pressione e mantenha pressionado o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar cópia**, **Cor**.
   – Esteja preparado para descrever seu problema detalhadamente.
5 Ligue para o Atendimento ao Cliente HP. Esteja próximo à HP psc quando ligar.

ligação na América do Norte durante a garantia

Ligue para 1-800-HP-INVENT. O suporte por telefone nos E.U.A. está disponível nos idiomas inglês e em espanhol, 24 horas por dia, 7 dias por semana (os dias e os horários de suporte podem ser alterados sem aviso). Este serviço é gratuito durante o período de garantia. Uma taxa poderá ser cobrada fora do período de garantia.

ligar para o suporte ao cliente da hp Japão

カスタマケアセンタ 連絡先

TEL ：0570-000511 （携帯電話・PHS からは：03-3335-9800 ）
FAX ：03-3335-8338

・電話番号受付時間：平日 9:00 ～17:00
土曜日 / 日曜日 10:00 ～17:00
（祝祭日、１月１日～３日を除く）

・FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

ligar para o suporte ao cliente da hp Coréia

HP 한국 고객 지원 문의

고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

* 전화 상담 가능 시간 : 평일 09:00~18:00
토요일 9:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

processo de suporte para a Europa Ocidental

O processo de suporte HP funciona com mais eficácia quando se procura obter ajuda na ordem a seguir:

1 Use **solução de problemas de instalação** na página 63 para pesquisar uma solução.
2 Visite **www.hp.com/support** para:
   – Verificar se há atualizações de software
   – Acessar as páginas de suporte on-line
   – Enviar uma mensagem de e-mail à HP para obter respostas para as suas perguntas.

   O suporte pela Web e por e-mail está disponível nos idiomas a seguir:
   – Holandês
   – Inglês
   – Francês
   – Alemão
   – Italiano
   – Português
   – Espanhol
   – Sueco

   Para todos os outros idiomas, as informações de suporte estão disponíveis em inglês.
3 Entre em contato com o revendedor HP local.

   Se a sua HP psc tem uma falha de hardware, leve-a ao revendedor HP local para obter uma solução. Este serviço é gratuito durante o período de garantia limitada. Após o período da garantia, será cobrada uma taxa de serviço.
4 Ligue para o suporte HP.

   Para identificar o número de telefone para o seu país/região, visite **www.hp.com/support** e escolha seu país/região e idioma.

processo de suporte para Europa Oriental, Oriente Médio e África

Siga estas etapas para solucionar problemas da HP psc:

1 Use **solução de problemas de instalação** na página 63 para pesquisar uma solução.
2 Visite **www.hp.com/support** para:
   – Verificar se há atualizações de software
   – Acessar as páginas de suporte on-line
   – Enviar uma mensagem de e-mail à HP para obter respostas para as suas perguntas.

   O suporte pela Web e por e-mail está disponível nos idiomas a seguir:
   – Holandês
   – Inglês
   – Francês
   – Alemão
   – Italiano
   – Português
   – Espanhol
   – Sueco

   Para todos os outros idiomas, as informações de suporte estão disponíveis em inglês.
3 Ligue para o suporte HP.

   Consulte a tabela de informações de suporte em **ligações dos demais lugares do mundo** na página 43.

ligações dos demais lugares do mundo

Os telefones listados abaixo estão atualizados até a data de publicação deste guia. Para obter a lista atualizada com os telefones internacionais do Serviço de Assistência HP, vá para este site na Web e escolha o seu país, a sua região ou o seu idioma:

www.hp.com/support

Você pode ligar para o Centro de Atendimento HP nos países e nas regiões a seguir. Se o seu país ou sua região não estiver na lista, entre em contato com o revendedor local ou com o Escritório de Atendimento e Vendas HP mais próximo para saber como obter os serviços.

O serviço de assistência é gratuito durante o período de garantia; porém, as tarifas padrão para chamadas interurbanas serão cobradas. Em alguns casos, uma taxa fixa por ocorrência isolada também se aplicará.

Para obter atendimento por telefone na Europa, verifique os detalhes e as condições do atendimento por telefone em seu país ou em sua região. Visite o site na Web a seguir:

www.hp.com/support

Como alternativa, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número fornecido neste livreto.

Como parte de nosso esforço constante para melhorar o serviço de assistência por telefone, recomendamos que você visite regularmente nosso site na Web para obter novas informações sobre recursos e distribuição de serviços.

país/região	suporte técnico hp	país/região	suporte técnico hp
África do Sul (RSA)	086 000 1030	Índia	1-600-112267 91 11 682 6035
África do Sul, fora da República	+27-11 258 9301	Indonésia	62-21-350-3408
Africa Ocidental (para países ainda não relacionados)	+351 213 17 63 80	Irlanda	www.hp.com/support
Alemanha	www.hp.com/support	Israel	(0) 9 803 4848
Arábia Saudita	800 897 1444	Itália	www.hp.com/support
Argélia*	61 56 45 43	Jamaica	0-800-7112884
Argentina	(54)11-4778-8380 0-810-555-5520	Japão	0570 000 511 +81 3 3335 9800
Austrália	+61 3 8877 8000 1902 910 910	Jordânia	+971 4 883 8454
Áustria	www.hp.com/support	Kuwait	+971 4 883 8454
Barein (Dubai)	800 171	Líbano	+971 4 883 8454
Bélgica (francês) Bélgica (holandês)	www.hp.com/support	Luxemburgo (alemão) Luxemburgo (francês)	www.hp.com/support
Bolívia	800-100247	Malásia	1-800-805405
Brasil (Demais localidades)	0800 157751	Marrocos *	22 4047 47
Brasil (Grande São Paulo)	(11) 3747 7799	México	01-800-472-6684
Canadá após a garantia (taxa por ligação)	1-877-621-4722	México (Cidade do México)	(55) 5258-9922

país/região	suporte técnico hp	país/região	suporte técnico hp
Canadá durante a garantia	(905) 206 4663	Noruega	www.hp.com/support
Caribe e América Central	1-800-711-2884	Nova Zelândia	0800 441 147
Catar	+971 4 883 8454	Omã	+971 4 883 8454
Chile	800-360-999	Palestina	+971 4 883 8454
China	86-21-38814518 8008206616	Panamá	001-800-7112884
Cingapura	(65) 272-5300	Peru	0-800-10111
Colômbia	9-800-114-726	Polônia	22 5666 000
Coréia	+82 1588 3003	Porto Rico	1-877-232-0589
Costa Rica	0-800-011-0524	Portugal	www.hp.com/support
Dinamarca	www.hp.com/support	Reino Unido	www.hp.com/support
Egito	2 532 5222	Republica Dominicana	1-800-7112884
Emirados Árabes Unidos	800 4520	República Tcheca	2 6130 7310
Equador (Andinatel)	999119+1-800-7112884	Romênia	1 315 44 42
Equador (Pacifitel)	1-800-225528+1-800-7112884	Rússia, Moscou	095 797 3520
Eslováquia	2 50222444	Rússia, São Petersburgo	812 346 7997
Espanha	www.hp.com/support	Suécia	www.hp.com/support
Filipinas	632-867-3551	Suíça	www.hp.com/support
Finlândia	www.hp.com/support	Tailândia	+66 (2) 661 4000
França	www.hp.com/support	Taiwan	+886-2-2717-0055 0800 010 055
Grécia	801 11 22 55 47	Trinidad e Tobago	1-800-7112884
Grécia, Fora da Grécia	+30 210 6073603	Tunísia *	71 89 12 22
Grécia (Ciprus)	800 9 2649	Turquia	216 579 7171
Guatemala	1800-995-5105	Ucrânia	(380-44) 490-3520
Holanda	www.hp.com/support	Venezuela	01-800-4746.8368
Hong Kong RAE (Região Administrativa Especial)	+85 (2) 3002 8555	Venezuela (Caracas)	(502) 207-8488
Hungria	1 382 1111	Vietnã	84-8-823-4530
Iêmen	+971 4 883 8454		

* Este Call Center oferece suporte para clientes de língua francesa dos seguintes países/regiões: Marrocos, Tunísia e Argélia.

ligação pós-garantia na Austrália

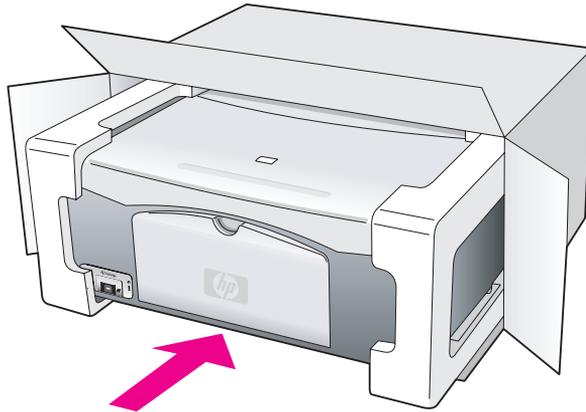
Se o seu produto não estiver na garantia, você pode ligar para 03 8877 8000. Uma taxa de suporte por incidente fora da garantia de US$ 27,50 (incluindo GST) será cobrada em seu cartão de crédito. Também é possível ligar para 1902 910 910 (uma taxa de US$ 27,50 será cobrada em sua conta de telefone) das 9h às 17h, de segunda-feira a sexta-feira. As tarifas e os horários de atendimento estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

preparar a sua hp psc para envio

Se, depois que você contatar o Suporte ao cliente HP ou voltar ao local onde adquiriu o produto, for solicitado que a HP psc seja enviada para manutenção, siga estas etapas para desligá-la e colocá-la novamente na embalagem para evitar que o dispositivo sofra novos danos.

Nota: Ao transportar a HP psc, remova os cartuchos de impressão, encerre a HP psc adequadamente pressionando o botão Ligar/Continuar e permita tempo suficiente para que o carro de impressão retorne para a posição de descanso e o scanner retorne para a posição parado.

1. Ligue a HP psc.
   Desconsidere os passos 1 a 7 se a HP psc não ligar. Não será possível retirar os cartuchos de impressão. Prossiga para a etapa 8.
2. Abra a porta de acesso ao carro de impressão.
   O carro de impressão move-se para o centro da HP psc.
3. Remova os cartuchos de impressão. Consulte substituir os cartuchos de impressão na página 32 para obter informações sobre como retirar os cartuchos de impressão.

   Cuidado! Remova os dois cartuchos de impressão. Uma falha nesse procedimento pode danificar a HP psc.
4. Coloque os cartuchos de impressão em um saco vedado, para que não sequem, e guarde-os. Não os envie com a HP psc, a não ser que o representante do Atendimento ao Cliente HP tenha solicitado.
5. Feche a porta de acesso ao carro de impressão.
6. Espere que o carro de impressão estacione (pare de se deslocar) na posição de descanso no lado esquerdo da HP psc. Isso pode levar alguns segundos.
7. Desligue a HP psc.
8. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar a HP psc; caso contrário, utilize o material de embalagem fornecido com o dispositivo substituto.

Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou um transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

9 Coloque a etiqueta de envio de devolução na parte externa da caixa.

10 Inclua os seguintes itens na caixa:
   - Uma breve descrição dos problemas para o pessoal de serviço (exemplos dos problemas de qualidade de impressão são muito úteis).
   - Uma cópia do recibo de venda ou outro comprovante de compra, para comprovar o período de cobertura da garantia.
   - Seu nome, endereço e um número de telefone onde você possa ser encontrado durante o dia.

centro de distribuição hp

Para solicitar o software da HP psc, uma cópia do Guia de Usuário impresso, um Pôster de configuração ou outras peças substituíveis pelo cliente, proceda de uma das seguintes formas:

- Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).
- Na América Latina, ligue para o número apropriado para seu país/região (consulte **ligações dos demais lugares do mundo** na página 43).
- Fora desses países/regiões, vá para este site da Web:
  www.hp.com/support

9 informações da garantia

A HP psc possui uma garantia limitada, que está descrita nesta seção. Também são fornecidas informações sobre como você pode obter os serviços da garantia e ampliar a garantia padrão de fábrica.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

duração da garantia limitada

Duração da garantia limitada (hardware e mão-de-obra): 1 ano

Duração da garantia limitada (mídia em CD): 90 dias

Duração da garantia limitada (cartuchos de impressão): Até o esgotamento da tinta genuína HP ou a data de "término da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro.

> **Nota:** Os serviços descritos no **serviço expresso** e nas seções de **ampliações da garantia** abaixo não estão disponíveis em todos os locais.

serviço de garantia

serviço expresso

Para obter o serviço de reparo expresso da HP, o cliente deve entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou um Centro de suporte ao cliente da HP para realizar primeiro os procedimentos básicos para solução de problemas. Consulte **atendimento ao cliente hp** na página 41 para obter as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao Cliente.

Se um dispositivo do cliente precisar de substituição de uma peça simples e essa peça puder ser normalmente substituída pelo cliente, os componentes substituíveis pelos clientes poderão ser despachados pelo serviço de envio rápido. Nesse caso, a HP pagará as despesas de envio, os impostos e as taxas. Além disso, oferecerá assistência telefônica para a substituição do componente e pagará as despesas de envio, os impostos e as taxas de qualquer peça cuja devolução for solicitada pela HP.

O Centro de suporte ao cliente da HP poderá encaminhar os clientes para fornecedores de serviço autorizados e certificados pela HP para a manutenção de seus produtos.

ampliações da garantia

Amplie a garantia padrão de fábrica para um período total de três anos com o HP SUPPORTPACK. A cobertura de serviço começa na data de compra do produto e o pacote deve ser adquirido até 180 dias após a compra do produto. Se na ligação de atendimento técnico for determinado que o produto deve ser substituído, a HP enviará o novo produto no dia útil seguinte, gratuitamente. Disponível somente nos Estados Unidos.

Para obter mais informações, ligue para 1-888-999-4747 ou visite o site da HP na Web:

www.hp.com/go/hpsupportpack

Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Atendimento ao Cliente HP. Consulte **ligações dos demais lugares do mundo** na página 43 para obter uma lista dos números de telefone internacionais de Atendimento ao Cliente.

enviar a hp psc para manutenção

Antes de enviar a HP PSC para manutenção, você deverá ligar para o Suporte ao cliente da HP. Consulte **atendimento ao cliente hp** na página 41 para obter as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao Cliente.

declaração de garantia global limitada da hewlett-packard

extensão da garantia limitada

A Hewlett-Packard ("HP") garante ao usuário final ("Cliente") que cada produto HP PSC ("Produto"), incluindo o software relacionado, os acessórios, a mídia e os suprimentos, deverá estar sem defeitos de material e de fabricação durante o período de garantia, que se inicia na data de compra pelo Cliente.

Para cada Produto de software, a garantia limitada da HP aplica-se somente em caso de falha na execução das instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer Produto seja ininterrupta ou esteja livre de erros.

A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado da utilização normal de um Produto e não cobre quaisquer outros problemas, incluindo aqueles surgidos como resultado de (a) manutenção ou modificação inadequada, (b) software, acessórios, mídia ou suprimentos não fornecidos ou endossados pela HP ou (c) operação fora das especificações do Produto.

Para qualquer Produto de hardware, o uso de cartuchos de impressão que não sejam da HP ou de um cartucho de impressão recarregado não afeta a garantia ao Cliente ou qualquer contrato de suporte da HP com o Cliente. No entanto, se a falha ou os danos no Produto forem atribuídos ao uso de um cartucho de impressão que não seja da HP ou recarregado, a HP poderá cobrar as taxas padrão de mão-de-obra e materiais para realizar o serviço nesse Produto.

Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, aviso sobre um defeito em qualquer Produto, esta poderá reparar ou substituir o Produto defeituoso, ao arbítrio da HP. Nos casos em que as taxas de mão-de-obra não estiverem cobertas pela garantia limitada da HP, os reparos deverão ser cobrados conforme as taxas padrão para mão-de-obra da HP.

Se não for possível reparar ou substituir, conforme aplicável, um Produto com defeito coberto pela garantia HP, a HP deverá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, reembolsar o cliente pelo preço pago na compra do Produto.

A HP não terá obrigação de realizar o reparo, a substituição ou o reembolso enquanto o produto defeituoso não tiver sido devolvido à HP pelo Cliente.

Qualquer produto de substituição poderá ser novo ou seminovo, desde que funcione pelo menos de forma igual ao Produto que está sendo substituído.

Os produtos HP, incluindo cada Produto, poderão conter peças, componentes ou materiais remanufaturados, desde que tenham um desempenho equivalente aos novos.

A garantia limitada da HP para cada Produto é válida em qualquer país/região ou localidade em que a HP tenha presença de suporte para o Produto e em que a HP tenha comercializado o Produto. O nível do serviço de garantia poderá variar conforme os

padrões locais. A HP não terá obrigação de alterar a forma, as características ou a função do Produto para fazer com que ele opere em um país/região ou uma localidade em que o Produto não foi projetado para operar.

limitações da garantia

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES OFERECEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, COM RESPEITO AOS PRODUTOS HP COBERTOS E NEGA ESPECIFICAMENTE AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITAS, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR.

limitações de responsabilidade

Na extensão permitida pela legislação local, as soluções oferecidas nesta Declaração de garantia limitada são as reparações únicas e exclusivas para o Cliente.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES DEFINIDAS ESPECIFICAMENTE NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EM NENHUM CASO A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENTES, SEJAM ESTES BASEADOS EM CONTRATO, DELITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, MESMO QUE ADVERTIDA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

lei local

Esta Declaração de garantia limitada dá direitos legais específicos ao Cliente. O Cliente pode possuir outros direitos variáveis de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá, e de país ou região para país ou região no restante do mundo.

No caso de esta Declaração de garantia limitada não ser consistente com a legislação local, esta declaração será considerada alterada para compatibilidade com a legislação local. Sob tal legislação local, determinadas renúncias e limitações desta Declaração podem não ser aplicáveis ao Cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, e alguns governos fora dos E.U.A. (incluindo províncias canadenses), poderão:

Excluir as renúncias e limitações desta Declaração que limitem os direitos estatutários de um consumidor (por exemplo, o Reino Unido);

Restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou

Conceder ao Cliente direitos adicionais de garantia, especificar a duração de garantias implícitas que o fabricante não pode rejeitar ou não permitir limitações na duração das garantias implícitas.

PARA TRANSAÇÕES DE CONSUMIDORES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EXCETO ATÉ ONDE LEGALMENTE PERMITIDO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DOS PRODUTOS DA HP COBERTOS A TAIS CLIENTES.

10 informações técnicas

As especificações técnicas para a HP psc são fornecidas nesta seção. Além disso, as informações sobre regulamentações internacionais para a HP psc são fornecidas nesta seção.

Esta seção contém as informações a seguir:

especificações de papel

capacidade da bandeja de papel

tipo	gramatura do papel	quantidade*
Papel comum	20 a 24 lb. (70 a 90 gsm)	100
Papel Ofício	20 a 24 lb. (70 a 90 gsm)	100
Cartões	110 libras índice máx (200 gsm)	20
Envelopes	20 a 24 lb. (70 a 90 gsm)	10
Transparência	N/D	20
Etiquetas	N/D	20
4 por 6 pol. (10 por 15 cm), fotográfico	65,77 kg. (236 gsm)	20

* Capacidade máxima

especificações de margem de impressão

	superior (borda anterior)	inferior (borda posterior)*	esquerda	direita
folhas de papel ou transparências				
E.U.A. (Carta, Ofício)	0,06 pol. (1,5 mm)	0,50 pol. (12,7 mm)	0,25 polegada (6,35 mm)	0,25 polegada (6,35 mm)
ISO (A4)	0,07 pol. (1,8 mm)	0,5 pol. (12,7 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)

	superior (borda anterior)	inferior (borda posterior)*	esquerda	direita
Envelopes	0,13 pol. (3,2 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)	0,25 polegada (6,35 mm)	0,50 pol. (12,7 mm)
Cartões	0,07 pol. (1,8 mm)	0,46 pol. (11,7 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)	0,13 pol. (3,2 mm)

* A área de escrita está deslocada do centro em 5,4 mm (0,21 polegada), o que causa margens assimétricas no topo e na base.

especificações físicas

- Altura: 6,68 pol. (16,97 cm)
- Largura: 16,76 pol. (42,57 cm)
- Profundidade: 10,20 pol. (25,91 cm)
- Peso: 10 libras (4,53 kg)

especificações de alimentação

- Consumo de energia: máximo de 80 W
- Tensão de entrada: CA de 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, aterrada
- Tensão de saída: DC 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

especificações ambientais

- Faixa de temperatura de operação recomendada: 15° a 32°C (59° a 90°F)
- Faixa de temperatura de operação permitida: 5° a 40° C (41° a 104°F)
- Umidade: 15 a 85% de umidade relativa sem condensação
- Faixa de temperatura não-operacional (armazenamento): -4° a 60° C (–40° a 140° F)
- Na presença de altos campos eletromagnéticos, é possível que a saída da HP psc seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido aos campos eletromagnéticos de alto potencial

programa de supervisão de produtos ambientais

proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade com consciência ambiental. Este produto foi projetado com diversos atributos para minimizar os impactos no meio ambiente.

Para obter mais informações, visite o site da HP, Comprometimento com o ambiente, no seguinte endereço:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O3).

energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.

ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

utilização de papel

Este produto está adequado para a utilização de papel reciclado conforme a DIN 19309.

plásticos

As peças de plástico com mais de 25 gramas estão marcadas conforme os padrões internacionais que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no final da vida útil do produto.

folhas de dados de segurança de material

As folhas de dados de segurança de material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP na Web, no endereço:

www.hp.com/go/msds

Os clientes sem acesso à Internet devem entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente HP local.

programa de reciclagem

A HP oferece um número crescente de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países, e parcerias com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP também conserva recursos ao renovar e revender alguns de seus produtos mais populares.

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir, que podem exigir tratamento especial no final da vida útil:

- Chumbo na solda

programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta hp

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países e várias regiões, e lhe permite reciclar gratuitamente os cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, consulte este site da HP na web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

notificações sobre regulamentação

A HP psc foi projetada para cumprir os requisitos de regulamentação para seu país/região.

número de identificação de modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, um Número de modelo de regulamentação está atribuído ao seu produto. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0319. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome de marketing (HP PSC 1310 Series) ou com os números de produto (Q5765A, Q5766A, Q5767A, Q5768A, Q5769A, Q5770A, Q5771A, Q5772A).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

> **Caution!** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

notice to users in Australia

 This equipment complies with Australian EMC requirements

geräuschemission

LpA < 70 dB
am Arbeitsplatz
im Normalbetrieb
nach DIN 45635 T. 19

notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

notice to users in Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

declaration of conformity (European Union)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOB-0319
Declares that the product:	
Product name:	HP PSC 1310 Series (Q5763A)
Model number(s):	PSC 1315 (Q5765A), 1315xi (Q5766A), 1315v (Q5767A), 1311 (Q5768A), 1312 (Q5769A), PSC 1317 (Q5770A), 1315 (Q5771A), 1318 (Q5772A)
Power adapters:	0950-4466
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950:1999 3rd Edition
	EN 60950:2000
	UL1950/CSA22.2 No.950, 3a. edição:1995
	IEC 60825-1 Edition 1.2:2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
	NOM 019-SFCI-1993, AZ / NZS 3260
	GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998, Class B
	CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
	IEC 61000-3-2:1995 / EN 61000-3-2:1995
	IEC 61000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995
	AS/NZS3548, CNS 13438: 1997, VCCI-2
	FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
	GB9254: 1998
Supplementary Information:	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE marking accordingly. • The product was tested in a typical configuration.	
European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143) US Contact: Hewlett Packard Co. 16399 W. Bernardo Dr. San Diego, CA, USA 92127	

11 configuração e uso do hp instant share

O HP Instant Share torna fácil o envio de fotos para que a família e os amigos possam ver. Tire uma foto ou digitalize uma imagem, selecione a fotografia ou a imagem e use o software em seu computador para encaminhar a mídia para um destino de e-mail. Você pode carregar suas fotos (dependendo do seu país ou sua região) em um álbum de fotos on-line ou em um serviço de acabamento de fotos on-line.

Com o HP Instant Share, a família e os amigos sempre pegam as fotos que eles podem ver — sem mais downloads grandes ou imagens que são muito grandes para se abrir. Um e-mail com imagens miniatura de suas fotos é enviado para uma página da Web segura, onde sua família e seus amigos podem facilmente ver, compartilhar, imprimir e salvar suas imagens.

> **Nota:** Alguns sistemas operacionais não suportam o HP Instant Share, mas você pode usar seu software Diretivo HP para enviar uma foto para a família e os amigos como um anexo de e-mail. (Para obter mais informações, consulte **enviar uma foto ou imagem usando sua hp psc (Macintosh)** na página 61).

Esta seção contém os tópicos a seguir:

usar o hp instant share em cinco etapas simples (Windows)

HP Instant Share é fácil de usar com sua HP PSC 1310 Series (HP psc)—basta:

1. Determine qual foto em seu computador baseado em Windows você deseja enviar.

   OU

   Digitalize uma imagem utilizando a HP psc e envie-a para o software HP Image Zone.
2. No **HP Image Zone**, selecione a foto ou imagem que deseja enviar.
3. A partir da guia **HP Instant Share**, cliquem em **Iniciar HP Instant Share**.
4. Crie um destino de e-mail dentro do HP Instant Share.

   Nota: Você também pode configurar uma Agenda de endereços para manter seus endereços de e-mail.
5. Envie sua mensagem de e-mail.

Para obter informações específicas sobre como usar o HP Instant Share, consulte os procedimentos a seguir:

- **usar uma imagem digitalizada** na página 60
- **acessar o hp instant share a partir do diretivo hp** na página 60

Nota: Seu computador deve estar conectado à Internet para usar o HP Instant Share. Se você for um usuário da AOL ou Compuserve, conecte ao seu provedor de serviço Internet antes de tentar usar o HP Instant Share.

usar uma imagem digitalizada

Para obter informações sobre digitalização de uma imagem, consulte **usar os recursos de digitalização** na página 25.

1. Carregue o original voltado para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.
2. Pressione **Digitalizar**.

   Uma imagem de visualização da digitalização aparece na janela Digitalização HP no computador, onde você pode editá-la.

   Para obter mais informações sobre como editar uma imagem de visualização, consulte a **ajuda do hp image zone** que acompanha o software.
3. Faça qualquer edição necessária na imagem de visualização na janela **Digitalização HP**. Ao terminar, clique em **Aceitar**.

   A HP psc envia a digitalização para o HP Image Zone, que abre e exibe a imagem automaticamente.
4. Depois de editar a imagem digitalizada, selecione-a.

   Nota: O HP Image Zone possui diversas ferramentas de edição que você pode usar para editar suas imagens e atingir os resultados desejados. Para obter mais informações, consulte a **ajuda do hp image zone** que acompanha o software.
5. Clique na guia **HP Instant Share**.
6. Para usar o HP Instant Share, vá para a etapa 5 em **acessar o hp instant share a partir do diretivo hp** na página 60.

acessar o hp instant share a partir do diretivo hp

Esta seção trata de como usar o serviço de e-mail do HP Instant Share. Os termos foto e imagem são referenciados como imagem nesta seção. Para obter mais informações sobre a utilização do Diretivo HP, consulte na tela a **ajuda do hp image zone**, que acompanha o seu software.

1. Abra o **Diretivo HP**.
2. No **Diretivo HP**, clique em **HP Image Zone**.

   O HP Image Zone aparece.
3. Selecione uma imagem na pasta onde está armazenada.

   Nota: Para obter mais informações, consulte a **ajuda do hp image zone** que acompanha o software.
4. Clique na guia **HP Instant Share**.
5. Na área **Controle**, clique em **Iniciar HP Instant Share**.

   A tela Conecte-se aparece na área Trabalho.
6. Clique em **Avançar**.

   A tela Configuração única — Região e condições de uso é exibida.
7. Selecione seu país ou sua região na lista suspensa.

8 Leia as **Condições de serviço**, marque a caixa **Eu concordo** e clique em **Avançar**.

   A tela Selecione um serviço do HP Instant Share é exibida.

9 Selecione **E-mail do HP Instant Share**: enviar imagens por e-mail.

10 Clique em **Avançar**.

11 Na tela Criar e-mail do HP Instant Share, preencha os campos **Para**, **De**, **Assunto** e **Mensagem**.

   Nota: Para abrir e manter uma agenda de endereços de e-mail, clique em Agenda de endereços, registre-se no HP Instant Share e obtenha um HP Passport.

   Nota: Para enviar seu e-mail para vários endereços, clique no link Como enviar e-mail para várias pessoas.

12 Clique em **Avançar**.

   A tela Adicionar legendas é exibida.

13 Digite uma legenda para a sua imagem digital e, então, clique em **Avançar**.

   Sua imagem é carregada no site de serviços HP Instant Share na Web.

   Depois que a imagem for carregada, a tela Fotos enviadas por e-mail é exibida.

   Seu e-mail é enviado com um link para uma página da Web segura que armazena sua imagem por 60 dias.

14 Clique em **Concluir**.

   O site do HP Instant Share na Web é aberto em seu navegador.

   A partir do site na Web, você pode selecionar sua imagem e escolher a partir de várias opções de processamento.

enviar uma foto ou imagem usando sua hp psc (Macintosh)

Se a sua HP psc estiver conectada a um Macintosh, você pode enviar uma foto ou imagem para qualquer pessoa com uma conta de e-mail. Você pode iniciar sua mensagem de e-mail a partir de um aplicativo de e-mail instalado em seu computador pressionando E-mail no software Galeria HP. Você abre o software Galeria HP a partir do Diretivo HP.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

usar uma imagem digitalizada

Para obter informações sobre digitalização de uma imagem, consulte **usar os recursos de digitalização** na página 25.

1 Carregue o original voltado para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.

2 Pressione **Digitalizar**.

   Uma imagem de visualização da digitalização aparece na janela Digitalização HP no computador, onde você pode editá-la.

Para obter mais informações sobre como editar uma imagem de visualização, consulte a **ajuda do hp image zone** que acompanha o software.

3 Faça qualquer edição necessária na imagem de visualização na janela **Digitalização HP**. Ao terminar, clique em **Aceitar**.

   A HP psc envia a digitalização para a Galeria HP, que abre e exibe a imagem automaticamente.

4 Depois de editar a imagem digitalizada, selecione-a.

   Nota: O software Galeria HP possui diversas ferramentas de edição que você pode usar para editar suas imagens e atingir os resultados desejados. Para obter mais informações, consulte a **ajuda do hp image zone** que acompanha o software.

5 Clique em **E-mail**.

   O programa de e-mail em seu Macintosh abre.

   Você agora pode enviar as imagens como um anexo de e-mail seguindo as mensagens do seu Macintosh.

acessar a opção de e-mail a partir do diretivo hp

Para obter mais informações sobre a utilização do Diretivo HP, consulte na tela a **ajuda do hp image zone**, que acompanha o seu software.

1 Abra o **Diretivo HP** e clique em **Galeria HP** (OS 9).

   OU

   Clique em **Diretivo HP** no Encaixe e selecione **Galeria HP** a partir da seção **Gerenciar e compartilhar** do menu **Diretivo HP** (OS X).

   A Galeria HP aparece.

2 Selecione uma imagem.

   Para obter mais informações, consulte a **ajuda do hp image zone** que acompanha o software.

3 Clique em **E-mail**.

   O programa de e-mail em seu Macintosh abre.

   Você agora pode enviar as imagens como um anexo de e-mail seguindo as mensagens do seu Macintosh.

por que devo me registrar no hp instant share (Windows)?

Com a HP PSC 1310 Series, o registro de usuário no HP Instant Share é exigido apenas se você optar por usar a Agenda de endereços. O registro de usuário é um processo de registro separado do registro de produto HP e é executado utilizando-se o programa de configuração HP Passport.

Se optar por salvar seus endereços de e-mail e criar listas de distribuição em uma Agenda de endereços do HP Instant Share, você será solicitado a se registrar. O registro é necessário antes da configuração da Agenda de endereços e antes de acessar a Agenda de endereços para endereçar um e-mail do HP Instant Share.

12 informações sobre solução de problemas

Esta seção contém informações sobre solução de problemas para a HP PSC 1310 Series (HP psc). Informações específicas são fornecidas sobre tópicos de instalação e configuração. Referências para a ajuda sobre solução de problemas on-line são fornecidas para tópicos operacionais.

Esta seção contém o seguinte:

solução de problemas de instalação

Dicas sobre solução de problemas de instalação e configuração estão incluídas nesta seção para alguns dos problemas mais comuns associados à configuração do fax da HP psc, instalação do software e do hardware, e o HP Instant Share.

Esta seção contém os tópicos a seguir:

solução de problemas de instalação do software e do hardware

Se você encontrar um problema de software ou hardware durante a instalação, consulte os tópicos abaixo para obter uma solução possível.

Durante uma instalação normal do software da HP psc, ocorre o seguinte:

- O CD-ROM da HP psc é executado automaticamente quando o CD-ROM é inserido
- O software é instalado
- Os arquivos são copiados para o disco rígido
- É solicitada a ligaçao da HP psc
- Um OK e uma marca de seleção em verde aparecem em uma tela do assistente de instalação
- Você é solicitado a reinicializar o computador (pode não ocorrer em todos os casos)
- O processo de registro é executado

Se algum desses itens não ocorrer, talvez exista um problema de instalação. Para verificar a instalação em um PC, confira o seguinte:

- Inicie o diretivo e verifique se os ícones a seguir aparecem: digitalizar figura, digitalizar documento e hp image zone. Para obter informações sobre como inicializar o Diretivo HP, consulte **usar sua hp psc com um computador** na página 7. Se os ícones não aparecerem imediatamente,

pode ser necessário aguardar alguns minutos para que a HP psc se conecte ao computador. Caso contrário, consulte **Alguns dos ícones estão ausentes na diretivo hp** na página 66.

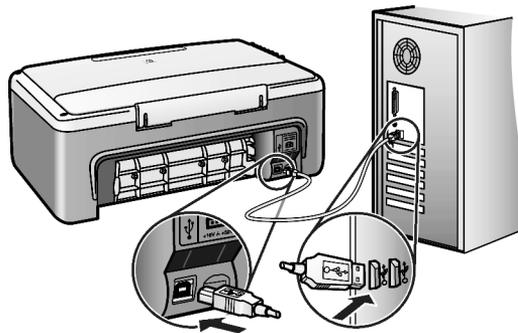
- Abra a caixa de diálogo Impressoras e verifique se a HP psc está listada.
- Procure o ícone da HP psc na bandeja de tarefas. Isso indica que a HP psc está pronta.

solução de problemas de instalação do software

Use esta seção para solucionar problemas ao instalar o software da HP psc.

problema	causa possível e solução
Quando insiro o CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece	**siga estas etapas** 1 No menu **Iniciar** do Windows, escolha **Executar**. 2 Na caixa de diálogo Executar, digite **d:\setup.exe** (se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra d, digite a letra de unidade apropriada) e clique no botão **OK**.
A tela de verificação de requisitos mínimos do sistema é exibida durante a instalação	Seu sistema não atende aos requisitos mínimos para instalação do software. Clique em **Detalhes** para ver os problemas específicos. Corrija o problema antes de tentar instalar o software.

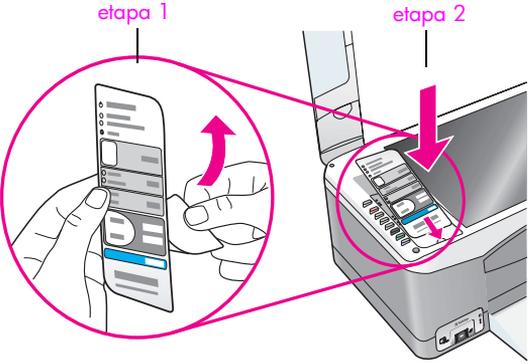
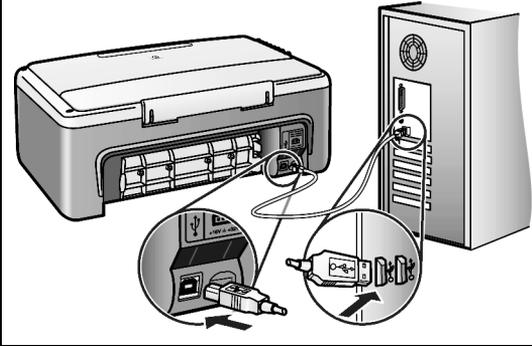
solução de problemas

problema	causa possível e solução
Um X vermelho ou um triângulo amarelo aparece no aviso de conexão USB	 **faça o seguinte** 1 Verifique se a tampa do painel frontal está encaixada firmemente; em seguida, desconecte a HP psc e conecte-a novamente. Para obter mais informações sobre como encaixar a tampa do painel frontal, consulte **Recebi uma mensagem para encaixar a tampa do painel frontal** na página 68. 2 Examine se os cabos USB e de alimentação estão conectados. 3 Verifique se o cabo USB está configurado adequadamente da seguinte forma: – Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente. – Não conecte o cabo USB a um teclado ou a um hub não energizado. – Examine se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento. – Caso haja diversos dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado desconectar os outros dispositivos durante a instalação. 4 Continue com a instalação e reinicialize o computador quando solicitado. Abra o diretivo e verifique se os ícones essenciais estão presentes (digitalizar figura, digitalizar documento e hp image zone [Windows] ou galeria hp [Macintosh]). Se os ícones essenciais ainda não aparecerem, remova o software e reinstale-o como descrito em **Alguns dos ícones estão ausentes na diretivo hp** na página 66.

<table>
<tr><th>problema</th><th>causa possível e solução</th></tr>
<tr><td>Recebi uma mensagem de que um erro desconhecido ocorreu</td><td>Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, páre e reinicie a instalação.</td></tr>
<tr><td>Alguns dos ícones estão ausentes na diretivo hp</td><td>Se os ícones essenciais não aparecerem, sua instalação pode não estar completa. Os ícones essenciais são digitalizar figura, digitalizar documentoe hp image zone [Windows] ou galeria hp [Macintosh]).
Se a instalação estiver incompleta, pode ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa da HP psc da unidade de disco rígido. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas da HP psc.
para desinstalar de um computador com Windows
1 Desconecte a HP psc do computador.
2 Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, Programas ou Todos os programas (XP), HP, PSC All-In-One 1310 Series, Desinstalar.
3 Por fim, verifique se o driver de impressão está instalado.
4 Siga as orientações apresentadas na tela.
Nota: Verifique se a HP PSC está desconectada do computador antes de continuar com o procedimento de desinstalação.
5 Caso seja perguntado se deseja remover os arquivos compartilhados, clique em Não.
Se os arquivos forem apagados, outros programas que utilizam esses arquivos poderão não funcionar adequadamente.
6 Depois de desinstalar o software, e reinicie o computador.
7 Para reinstalar o software, insira o CD-ROM da HP PSC 1310 Series na unidade de CD-ROM do computador.
8 Depois de instalar o software, conecte a HP PSC ao seu computador. Ligue a HP PSC usando o botão Ligar/Continuar. Para continuar com a instalação, siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Pôster de configuração que acompanha a sua HP PSC.
Depois de conectar e ligar a HP psc, pode ser necessário esperar diversos minutos até que todos os eventos Plug and Play estejam concluídos.
Quando a instalação do software estiver concluída, você verá um ícone do Monitor de imagem digital na bandeja de tarefas.
9 Para verificar se o software foi instalado de maneira apropriada, clique duas vezes no ícone Diretivo HP na área de trabalho. Se o Diretivo HP mostra os ícones essenciais, o software foi instalado adequadamente.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>problema</th><th>causa possível e solução</th></tr>
<tr><td>Alguns dos ícones estão ausentes na diretivo hp
(continuação)</td><td>**para desinstalar de um computador Macintosh**
1 Desconecte a HP psc do computador.
2 Clique duas vezes na pasta **Aplicativos:Software HP All-in-One**.
3 Clique duas vezes no **HP Uninstaller**.
4 Siga as instruções na tela.
5 Depois de desinstalar o software, desconecte a HP psc e reinicie o computador.
6 Para reinstalar o software, insira o CD-ROM da HP PSC 1310 Series na unidade de CD-ROM do computador.
Nota: Quando reinstalar o software, siga as instruções do Pôster de configuração. Não conecte a HP psc ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.
7 Na área de trabalho, abra o CD-ROM, clique duas vezes no **hp all-in-one installer** e siga as instruções na tela.</td></tr>
<tr><td>A tela de registro não aparece</td><td>Inicie o programa de Registro de produto na pasta HP no menu **Iniciar** do Windows. Clique em **Iniciar**, **Programas** ou **Todos os programas** (XP), **HP, PSC All-In-One 1310 Series, Registro de produto**.</td></tr>
<tr><td>O Monitor de imagem digital não aparece na Bandeja de tarefas</td><td>Se o Monitor de imagem digital não aparecer na Bandeja de tarefas, aguarde alguns minutos. Se ele ainda não aparecer, clique em diretivo para verificar se os ícones essenciais existem ou não. Para obter mais informações, consulte **Alguns dos ícones estão ausentes na diretivo hp** na página 66.
A Bandeja de tarefas normalmente aparece no canto inferior direito da área de trabalho do Windows.
4:04 PM
Bandeja de tarefas
Ícone do Monitor de imagem digital HP</td></tr>
<tr><td>A instalação pára quando a tela de instruções de configuração adicionais aparece, embora o cabo USB esteja conectado.</td><td>A tampa do painel frontal pode não estar encaixada adequadamente.
siga estas etapas
1 Verifique no painel frontal se há uma mensagem de erro sobre o encaixe da tampa do painel frontal.
2 Se necessário, encaixe a tampa do painel frontal. Para obter mais informações, consulte **Recebi uma mensagem para encaixar a tampa do painel frontal** na página 68.
3 Desligue o produto e ligue-o novamente.</td></tr>
</table>

solução de problemas de instalação de hardware

Use esta seção para solucionar problemas ao instalar o hardware da HP psc.

problema	causa possível e solução
Recebi uma mensagem para encaixar a tampa do painel frontal	A tampa do painel frontal não está encaixada ou está encaixada incorretamente. **para encaixar a tampa do painel frontal** 1 Remova a parte posterior adesiva da tampa do painel frontal. etapa 1 etapa 2 2 Levante a tampa da HP psc. Encaixe a tampa do painel frontal no lugar. **Nota:** A HP psc só funcionará depois que você encaixar a tampa do painel frontal.
Minha HP psc não liga	Verifique se os dois cabos de alimentação estão conectados firmemente e aguarde alguns segundos para que a HP psc seja ligada. Além disso, se a HP psc estiver conectada em uma régua de tomadas, verifique se a régua está ligada. c a b

problema	causa possível e solução
A porta USB não está conectada	A conexão do computador à HP psc com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás da HP psc. Você pode conectar a qualquer porta USB na parte traseira do computador.

solução de problemas de configuração do hp instant share

Os erros de configuração do HP Instant Share (como os que podem ocorrer ao se configurar a Agenda de endereços) são abordados na ajuda específica de tela do HP Instant Share. As informações para solução de problemas operacionais específicos são fornecidas em **solução de problemas operacionais** na página 69.

solução de problemas operacionais

A seção sobre solução de problemas da **hp psc 1310 series** na **ajuda do hp image zone** contém dicas de solução de problemas para algumas das questões mais comuns associadas à HP psc. Para acessar as informações de solução de problemas a partir do computador com Windows, vá para o Diretivo HP, clique em Ajuda e, então, escolha Solução de problemas e suporte. Esse tópico também está disponível no botão Ajuda que aparece em algumas mensagens de erro.

Para acessar as informações de solução de problemas em Macintosh (OS X), clique no ícone Diretivo HP (All-in-One) no Encaixe, selecione Ajuda HP a partir do menu Diretivo HP, selecione Ajuda do HP Image Zone e, então, clique em solução de problemas da hp psc 1310 series no Help Viewer.

Se você tem acesso à Internet, pode obter ajuda no site da HP na Web, no endereço:

www.hp.com/support

Esse site na Web também oferece respostas às perguntas mais freqüentes.

solução de problemas do hp instant share

Os tópicos básicos de solução de problemas do HP Instant Share são abordados na tabela a seguir. Depois de acessar o site do HP Instant Share na Web, uma ajuda on-line será fornecida para todas as mensagens de erro encontradas.

mensagem de erro	causa possível e solução
Impossível conectar à Internet	Seu computador está impossibilitado de se conectar ao servidor HP Instant Share depois que a tela Conecte-se é exibida. • Verifique a sua conexão de Internet e certifique-se de que você esteja on-line. • Se estiver por detrás de um firewall, verifique se as configurações de proxy do seu navegador estão corretas.
Serviço HP Instant Share temporariamente indisponível	O servidor HP Instant Share está atualmente indisponível para manutenção. • Tente conectar novamente mais tarde.

solução de problemas da porta PictBridge

O recurso da porta PictBridge é gerenciado pela câmera compatível com PictBridge conectada. A maioria das soluções serão encontradas no guia do usuário da câmera. Estes são alguns problemas que você pode encontrar usando a porta PictBridge.

problema	causa possível e solução
Você conecta uma câmera e nada acontece	• A câmera não é compatível com PictBridge ou não está em modo PictBridge. Desconecte a câmera e consulte o guia do usuário para determinar se ela é compatível com PictBridge. Se ela for compatível, o guia do usuário deve informar como configurar a câmera em modo PictBridge. Se a câmera não for compatível com PictBridge, pode ser necessário conectá-la diretamente ao computador para imprimir fotos.
A câmera não está respondendo	• A HP PSC reconhece a presença da câmera, mas esta não está respondendo. Desconecte a câmera. Desligue a câmera e ligue-a novamente. Verifique se está em modo PictBridge. Reconecte a câmera.
A impressão parou no meio de uma foto	• A câmera perdeu energia ou foi desconectada. Algumas câmeras desligam-se depois de alguns minutos se não estiverem conectadas a uma fonte de alimentação. Reconecte a alimentação à câmera e verifique se ela está no modo PictBridge. Reinicie a impressão.

problema	causa possível e solução
uma foto está danificada ou não é suportada	• Você está tentando imprimir uma imagem da câmera que está danificada ou não é um tipo de imagem suportado na HP PSC. Verifique a imagem na câmera e consulte o guia do usuário sobre tipos de imagem suportados. A HP PSC aceita fotos nos formatos jpeg ou tiff. Consulte o guia do usuário da câmera para definir o tipo de imagem para as fotos. Observe que as imagens tiff podem ser significativamente maiores do que as imagens jpeg e demorar mais tempo para imprimir.
Nenhuma foto é impressa	• Pode ser necessário selecionar fotos na câmera antes de imprimi-las. Consulte o guia do usuário da câmera e selecione as fotos que deseja imprimir.

índice

Visite o centro de informações da hp psc

Ele inclui tudo o que você precisa para tirar o máximo proveito da HP psc.

- Suporte técnico
- Informações sobre pedidos e entregas
- Dicas do projeto
- Modos de aprimorar o seu produto

www.hp.com/support

Impresso em papel reciclado.

Printed in [country].

Q5763-90155